

Bedrijfsonderdelen die baat hebben bij digitalisering



Dat het werk verandert, wordt door menig financial erkend. Zo vraagt het werk om meer inzicht in andere organisatieprocessen. Daarnaast wordt het werk analytischer als gevolg van digitalisering en de hoeveelheid aan beschikbare data. Niet alleen de financiële afdeling, maar ook andere bedrijfsonderdelen hebben te maken met digitalisering.

[Digitalisering \(toolbox\)](#) levert ondernemingen tal van voordelen op, waaronder een betere concurrentiepositie, tijdbesparing en flexibiliteit. Toch profiteert de ene afdeling meer van digitalisering dan de andere. Gekeken naar waar het meeste voordeel behaald wordt zijn er vijf belangrijke bedrijfsonderdelen die ondernemingen zouden moeten digitaliseren.

1 Resource management

Het efficiënt inzetten van middelen en mensen kan een puzzel zijn. Leidinggevendenden hebben vaak moeite om de meest geschikte mensen voor een bepaalde taak te bepalen, door onvoldoende informatie over hun vaardigheden, beschikbaarheid of de prioriteit van projecten. Door resource management te integreren met de systemen voor HR, finance, Professional Services Automation (PSA) en planning ontstaat een holistisch talentoverzicht.

Nauwkeurige resource forecasting

Dit holistisch talentoverzicht gaat verder dan het plaatselijke kantoor of eerdere projecten, beschikbaarheid (inclusief projecttoewijzingen, betaald verlof en internationale feestdagen), projectvereisten en specifieke vaardigheden van uw werknemers. Het opent ook de deur naar nauwkeurige resource forecasting, digitale matchingoplossingen en talentoptimalisatie. Dankzij de inzet van AI en ML (zie kader) wordt dit proces zelfs nog verder geoptimaliseerd.

Het verschil en de verhouding tussen AI en ML

Artificial intelligence (AI) is erop gericht functies van intelligentie te ontwikkelen buiten het menselijke brein. AI is een verzamelnaam voor applicaties die complexe taken uitvoeren, waarvoor vroeger menselijke input nodig was. AI-systemen werken met in software beschreven algoritmen (instructiereeksen). Deze systemen herkennen patronen en nemen dan zelf beslissingen.

[Machine Learning \(ML\)](#) is een subveld van artificial intelligence, dat gebruikmaakt van een breed scala aan algoritmes. Deze algoritmen vereisen vaak handmatige functie-extractie en selectie. Bij ML wordt een computer getraind om, met behulp van grote hoeveelheden data, bepaalde taken uit te voeren. Dit gebeurt op basis van patroonherkenning. Als informatie voldoet aan de eisen die de computer herkent op basis van de verwerkte data, kan het systeem die identificeren. Dat betekent dat bij machine learning ook het algoritme bij uitzonderingen op de regel een foute uitkomst kan geven. Het computersysteem moet dan, middels menselijke interventie, extra data krijgen om het probleem goed op te lossen.

2 Planning en forecasting

Ondernemingen moeten zich snel aanpassen aan voortdurende veranderingen. Het voorspellen van de toekomst is daarom nog nooit zo belangrijk geweest. Toch heeft slechts 29% van de professionele dienstverleners vertrouwen in de financiële en zakelijke plannen van hun onderneming of de toekomstplannen voor digitale transformatie (vergeleken met 45% van de bestuurders).

Vaak ontbreekt de integratie tussen headcountplanning (dat wil zeggen een overzicht van het personeelsbestand en wat er gedaan moet worden) en andere belangrijke financiële gegevens zoals omzet en kosten. Daarnaast vindt er maar eenmaal per jaar (en vaak per afdeling) een planningsproces plaats en is er amper inzicht in de specifieke vaardigheden die ondernemingenven op elk servicegebied nodig hebben.

Gebaseerd op realtime data

Digitale planningsprocessen zijn actief en gebaseerd op [realtime data](#), betrekken meerdere partijen en zijn gekoppeld aan operationele processen. Headcountplanning moet bovendien gebaseerd worden op actuele functies, talentprofielen, vaardigheden, vacatures en financiële impact. Integratie van headcountplanning maakt zelfs plannen voor servicelijnen, werving en human capital mogelijk, inclusief impactanalyse. Inzicht dankzij een solide planning, forecasts en what-if-analyses stelt financiële planningsteams in staat om voorop te blijven lopen.

Een verbonden PSA-systeem geeft realtime inzicht in kosten en inkomsten

3 Projectmanagement

Zakelijk succes staat of valt met duidelijk inzicht in de winstgevendheid op service, klant- en regioniveau. Vaak ontbreekt inzicht in de winst op projectniveau, vooral wanneer projectmanagers afhankelijk zijn van spreadsheets en individuele tools voor financiële projecttracking. Dit belemmert diepgaand operationeel inzicht in wat de prestaties precies aanstuurt, de beoordeling van winstgevende activiteiten en klanten.

Dit kan worden opgelost door 'tracking' van projectwinstgevendheid tot een standaardprocedure te maken en het te integreren in het PSA-proces. Een verbonden PSA-systeem geeft realtime inzicht in kosten en inkomsten wanneer transacties plaatsvinden. Denk hierbij aan zaken als:

- tijdregistratie;
- uitgaven;
- payroll;
- leveranciersfacturen die zowel de inkomsten- als onkostenberekeningen bepalen.

Dit maakt het mogelijk om financiële data op projectniveau in de planning op te nemen wat resulteert in meer inzicht in realtime metrics.

4 Facturatie en inkomstenbeheer

Veel ondernemingen missen inzicht in end-to-end-processen die verdienkansen in kaart brengen. Dat resulteert bijvoorbeeld in kosten-inefficiënte eenmalige [contracten \(infographic\)](#) of [verwarrende facturen \(tool\)](#). Bovendien ontbreekt flexibiliteit voor innovatie en zicht op kansen, werkgebieden en resourcevereisten. Digitalisering kan hier een groot verschil maken door holistische en agile monetisatie via cloudgebaseerde oplossingen.

Een gestroomlijnd proces ondersteunt de focus op winstgevende projecten

Platform

Als één platform klantgerichte (CRM- of CPQ-oplossingen), operationele (PSA) en financiële processen integreert zorgt dit voor minder contactmomenten tussen de dienstverlener en zijn klanten en proceseigenaren. Een CPQ-oplossing, een softwaresysteem dat ondernemingen helpt bij de verkoop van complexe producten, stelt offertes op die nauwkeurige projectbezetting faciliteren.

Projectdata kunnen vervolgens gemakkelijk worden gebruikt voor het opstellen van offertes voor toekomstige opdrachten. Een gestroomlijnd opportunity-to-cash-proces ondersteunt de focus op winstgevende projecten, forecasting, innovatie en nieuwe inkomstenstromen, wat de ontwikkeling van nieuwe bedrijfsmodellen mogelijk maakt.

5 Ontwikkeling en beheer van talent

Veel ondernemingen worstelen met het identificeren en benutten van de bestaande vaardigheden van hun personeel. Een digitale strategie om de betrokkenheid van werknemers (employee engagement) te achterhalen, ondersteund door voortdurende leer- en loopbaanbegeleiding, kan helpen. Dit omvat het gebruik van competentiedata voor slimme personeelsplanning, werving, selectie en interne mobiliteit.

Bovendien kan een open en verbonden vaardighedenecosysteem, aangedreven door technologieën zoals AI en ML, automatisering stimuleren, inzichten genereren en voorspellingen doen om vaardigheden af te stemmen op taken. Dit zorgt niet alleen voor wendbaarheid, maar ook voor strategische voordelen die de bedrijfsprestaties verbeteren.

Bedrijfsresultaten

Door digitalisering en de inzet van geavanceerde oplossingen die worden aangedreven door AI en ML kunnen ondernemingen hun bedrijfsresultaten aanzienlijk verbeteren en succes stimuleren. Kies mogelijkheden die aansluiten bij de bedrijfsstrategie en behoeften en creëer een duidelijke routekaart met gedefinieerde doelen en statistieken.

Evalueer daarnaast steeds voortdurend de effectiviteit ervan en pas deze aan aan de veranderende behoeften van de onderneming.

Dit verdiepingsartikel is geschreven door Hette Mollema, vice president Benelux bij [Workday](#)

Dit is een artikel van de redactie van FA Rendement

FA Rendement is dé informatiebron voor administrateurs, boekhouders, controllers en andere financiële professionals. Wat is er veranderd op het gebied van financieel-administratieve wet- en regelgeving, en hoe kunt u als specialist deze informatie direct in uw dagelijkse werk toepassen? Daarnaast moet u op de hoogte zijn van onder meer de fiscaliteit, automatisering, de loon- en salarisadministratie, sociale voorzieningen, debiteurenbeheer en inkoop.

De onafhankelijke en ervaren redactie van FA Rendement zit bovenop het nieuws en vertelt u als eerste wat de ontwikkelingen zijn. Altijd in heldere taal en met een praktische insteek, zodat u de informatie direct kunt vertalen naar uw eigen werksituatie. FA Rendement is daarnaast multimediaal. De voor uw vakgebied relevante informatie verschijnt:

- ✓ dagelijks op het digitale platform Rendement Online, waar u onder meer het laatste nieuws, checklists, rekentools, maatwerkbrieven en verdiepingsartikelen tot uw beschikking heeft;
- ✓ wekelijks gebundeld in een e-mailnieuwsbrief;
- ✓ maandelijks in het vakblad FA Rendement, boordevol nieuws en achtergrondartikelen, digitaal en op de mat;
- ✓ tweemaandelijks in een handzaam themadossier: een pocketboekje dat iedere editie een complex onderwerp uitdiept.



Rendement is een succesvolle uitgeverij van met name praktische vakbladen en digitale ondersteuning.

Het assortiment bestaat uit een crossmediaal portfolio: van printuitgaven zoals magazines en themadossiers tot online ondersteuning in de vorm van digitale naslagwerken, e-nieuwsbrieven, een vragenservice en tools.

www.rendementuitgeverij.nl