NIEUWS EN ADVIES VOOR FINANCIALS

RendementOnline

ONTDEK HET NIEUWE RENDEMENT.NL

FA Rendement

JAARGANG 21 ▸ NUMMER 4 ▸ MAART 2020

Helemaal over de rooie!

Accountants zijn niet altijd lieverdjes, blijkt uit onderzoek van Inspectie SZW. Agressie en ongewenst gedrag liggen snel op de (v)loer. Maar die komen niet uit het niets. Het is de werkdruk!

7

Piet Krediet is niet gek

Levert u op rekening, dan wilt u natuurlijk de zekerheid hebben dat uw factuur snel wordt betaald. U kunt hiervoor een kredietverzekering afsluiten. Maar daar zijn wel regels voor.

18

Uit de brand geholpen

Ondernemers zijn gewend om her en der brandjes te blussen. Figuurlijk natuurlijk. Maar vanwaar komt de redding als dat opeens letterlijk wordt? Dan is salvage een steun in de rug.

21

Van uitstel geen afstel

Zeker in de huidige onzekere tijd door de effecten van corona is uitstel van belastingbetaling geen overbodige luxe. Nu kon dat altijd al, soms zelfs resulterend in kwijtschelding. Hoe?

26

Corona raakt elke werkgever

In elke onderneming zijn de effecten van het coronavirus merkbaar. Werknemers blijven thuis en projecten en bijeenkomsten worden uitgesteld, met alle gevolgen van dien. De wereldwijde crisis brengt allerlei nieuwe vraagstukken met zich mee. Gelukkig heeft Rendement Online veel praktische hulpmiddelen die u op weg helpen. Ga hiervoor naar rendement.nl/corona. De corona-informatie hieronder wordt het meest geraadpleegd.

Populaire corona-informatie

1 Kosten coronaquarantaine
2 Werktijdverkorting door coronavirus
3 Instemmingsrecht OR bij coronabeleid
4 Medische informatie bij coronabesmetting
5 Alles wat u moet regelen vanwege corona
6 Hulp voor door corona getroffen bedrijven
7 Thuiswerken door coronauitbraak
Bron: rendement.nl/corona

Uw vakblad ook digitaal op rendement.nl/mb

Noodpakket helpt ondernemer

Van boekhouder tot financieel adviseur, van subsidieverstrekker tot fiscalist, van ondernemer tot overheid, van werknemer tot privépersoon: we kunnen niet om de impact van het coronavirus heen. Uiteraard besteden we daar in FA Rendement volop aandacht aan: de eerste nieuwsspread op pagina 2 en 3 staat vol met maatregelen die het kabinet als noodpakket heeft bekendgemaakt. Maar ook elders in dit nummer vindt u coronagerelateerde berichten. Nieuws hierover verandert razendsnel en de bladruimte is niet oneindig. Maar gelukkig is er Rendement Online, waar u de berichten hetzij uitvoeriger, hetzij geactualiseerder kunt nalezen.

Doel

Het noodpakket aan maatregelen heeft als doel banen te behouden en gevolgen voor de economie te beperken. Het gaat om belastingverlichtende maatregelen zoals uitstel van belastingbetaling, maar ook om ondersteuning van kredietverstrekkers, verlichting van werkgeverslasten en nog veel meer. De maatregelen die erin staan zijn fors en nadrukkelijk voor de komende weken en maanden. Afhankelijk van de ontwikkelingen, zal het kabinet noodzakelijke en passende vervolgmaatregelen treffen als de situatie dat noodzakelijk maakt.
We hopen als redactie van FA Rendement dat het tij snel zal keren. Maar bovenal wensen we u blijvende gezondheid toe!

In dit nummer

Mitigeren 4
Beheersingsmaatregelen

Vraag & Antwoord 6
Ondernemen ■ Bestuursverslag

Werkdruk accountants 7

Quick fixes 10
Snelle reparaties BTW-regels

Helpdesk 12

Accountantskamer 13
Tuchtrecht

Checklist 17
Zwarte lijst debiteuren

Kredietverzekering 18



27

Ondernemersaftrek 20
Paginagrote infographic

Salvage 21

Uitstel belastingbetaling 26

Rechtspraak 29
Belasting ■ Betalingsonmacht

Vraag & Antwoord 30
Verwerken ■ Voorraadbeheer

Luchtig 32
... en natuurlijk veel nieuws

LOONZAKEN **TEGEMOETKOMING**

WTV wordt per direct NOW

De regeling voor werktijdverkorting (WTV) is per direct stopgezet. Hier komt de Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor werkbehoud (NOW) voor in de plaats. Werkgevers kunnen een tegemoetkoming van maximaal 90% van de loonkosten aanvragen.

Punten

De regeling moet nog verder worden uitgewerkt en het is (op moment van schrijven) nog wachten tot er groen licht is gegeven om de regeling aan te vragen. Maar een aantal belangrijke punten:

- het gaat om omzetverlies per 1 maart van minstens 20%;
- de NOW staat los van de Werkloosheidwet (WW);
- de NOW is van toepassing op de loonkosten voor werknemers waarvoor de werkgever geen loondoorbetalingsplicht heeft (oproepkrachten).

LOONZAKEN **WERKNEMERSVERZEKERING**

Vaker lage WW-premie

Uw onderneming betaalt sinds 1 januari 2020 via de premies werknemersverzekeringen geen sectorpremie WW meer, maar een hoge of lage premie Awf. De lage WW-premie (2,94% in 2020) geldt alleen voor werknemers met een vast contract en een vast aantal uren. Werkt een vaste werknemer in een kalenderjaar meer dan 30% over, dan moet u met terugwerkende kracht de hoge WW-premie (7,94% in 2020) voor hem betalen. Door het coronavirus werken velen over. Dus wordt een plan voor lage WW premie voor 2020 uitgewerkt.

Administratie

Normaal moet u op 1 april uw administratie voor de WW-premie op orde hebben (bewijs dat de lage WW-premie mag). Die deadline wordt nu 30 juni 2020.

FINANCIEEL **KREDIETVERLENING**

Qredits krijgt steun

Qredits, de non-profit dienstverlener die kleine Nederlandse ondernemingen financiert, krijgt extra steun van de overheid met een bedrag van maximaal € 6 miljoen.

Reserves

Qredits stelt leningen beschikbaar in vrijwel elke branche in het mkb. De meeste kredieten worden verstrekt in de 'Horeca'. Juist die sector komt nu in de problemen. Qredits heeft ook een ideëel doel met bijzondere persoonlijke aandacht voor de ondernemers en de ontwikkeling van het businessplan. Dit type ondernemingen kenmerkt zich veelal door een gebrek aan financiële reserves.

! De openstelling van deze crisismaatregel loopt tot eind mei 2020.

FISCAAL **VOORLOPIGE AANSLAG**

Wijzig voorlopige aanslag!

Het coronavirus kan leiden tot een lagere winst dan gedacht aan het begin van dit jaar. Vergeet in dat geval niet om uw voorlopige aanslag inkomstenbelasting (IB) of vennootschapsbelasting (vpb) aan te passen. De Belastingdienst zal deze verzoeken honoreren.

Positief

Het verlagen van de voorlopige aanslag heeft een positief effect op de liquiditeit van de onderneming. Is het bedrag van de nieuwe voorlopige aanslag lager, dan ontvangt u het verschil terug van de fiscus. Uiteindelijk vult u na afloop van het jaar de aangifte inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting in en wordt het bedrag van de voorlopige aanslag daarmee verrekend.

Indienen

Het wijzigen van de voorlopige aanslag kunt u eenvoudig regelen via de website van de Belastingdienst. Dit kan via de portal van de Belastingdienst door in te loggen op 'Mijn Belastingdienst' of 'Mijn Belastingdienst Zakelijk'. Mocht u nog niet kunnen inloggen op 'Mijn Belastingdienst Zakelijk' via eHerkenning, dan staat er op de website ook een formulier 'Verzoek tot wijziging voorlopige aanslag vennootschapsbelasting 2020'. Het indienen van een verzoek is daarnaast ook mogelijk via een softwarepakket of via de belastingconsulent.

FINANCIEEL **BANKEN**

Financiële sector en corona

Op initiatief van De Nederlandsche Bank (DNB) vond op 17 maart 2020 samen met het ministerie van Financiën en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) overleg plaats met de financiële sector over de gevolgen van het coronavirus.

Incasseren

Banken gaven aan zich bewust te zijn van hun cruciale rol in de Nederlandse economie. Zij gaan nu in gesprek met hun klanten over de manier waarop zij hen het beste kunnen ondersteunen in deze periode. De Nederlandse banken staan er op dit moment goed voor en kunnen tijdelijke verliezen, bijvoorbeeld op mkb-leningen, incasseren. En hoewel er nu nog geen signalen zijn van acute problemen bij financiële instellingen kan dat in de toekomst veranderen. Het ministerie van Financiën, DNB en de financiele sector spraken daarom gisteren af om samen de risico's te blijven monitoren.

Kredietverlening

Banken krijgen tijdelijk extra ruimte om verliezen op te vangen en de kredietverlening op peil te houden. Deze maatregelen gelden zolang dat nodig is.

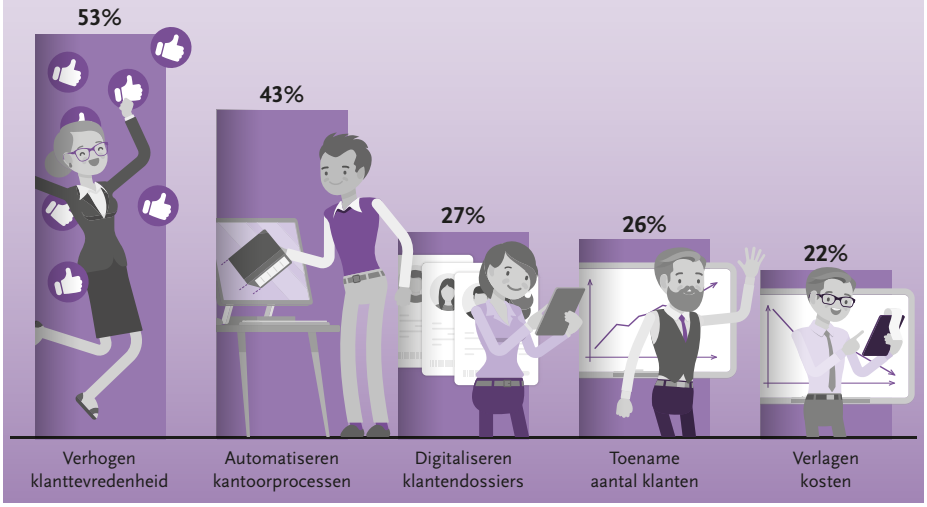
Kijk voor actuele vakinformatie en deskundig advies op rendement.nl

Klanttevredenheid prioriteit financial

Bij het merendeel van Nederlandse accountants- en administratiekantoren staat klanttevredenheid dit jaar boven aan de prioriteitenlijst. Dat zal ook zeker in tijden van coronacrisis niet veranderen. Hoog op de agenda zal (blijven) staan: hoe kunnen financials hun klanten zo goed mogelijk adviseren en ondersteunen door bijvoorbeeld te wijzen op financiële mogelijkheden, subsidies, kredietverstrekkers en fiscale maatregelen om deze tijd het hoofd boven water te houden. Het onderzoek, dat vóór de virusuitbraak gedaan is onder meer dan 250 kantoren, geeft naast klanttevredenheid ook aan dat het efficiënt automatiseren van kantoorprocessen veel aandacht heeft. De relatie met thuiswerken of op afstand werken die nu noodgedwongen ook prioriteit heeft, is in dit onderzoek (zie infographic) niet meegenomen. De accountants- en administratiekantoren werd ook gevraagd naar de prioriteiten op het gebied van automatisering. Ook bij automatisering staat de klant centraal. Door automatisering bij de klant door te voeren, ontstaat er voor administratie- en accountantskantoren ruimte om te adviseren op basis van data.

Prioriteiten van financials

De vijf belangrijkste aandachtsgebieden voor kantoren in 2020 zijn:



Renteregelingen tijdelijk aangepast

Uw onderneming krijgt met belastingrente te maken als de Belastingdienst een aanslag te laat kan vaststellen doordat de aangifte te laat is of het bedrag in de aangifte onjuist is. Is dat het geval, dan bedraagt de belastingrente 4% en voor de vennootschapsbelasting zelfs 8%. Om deze heffing van belastingrente in deze moeilijke tijden te voorkomen, heeft het kabinet besloten om de belastingrente voor alle belastingen te verlagen naar 0,01% per 1 juni 2020. Voor de belastingrente in de inkomstenbelasting geldt zelfs een ingangsdatum van 1 juli 2020.

De invorderingsrente geldt pas als uw onderneming een opgelegde aanslag niet op tijd betaalt: dan telt een rentepercentage van 4% vanaf het moment dat de betaaltermijn is verstreken. Ook de invorderingsrente gaat per 23 maart 2020 naar 0,01% en geldt voor alle belastingen.

Uitstel

Het is nog niet bekend tot hoe lang deze verlaging van de belasting- en invorderingsrente blijft gelden. Het kabinet wil met deze verlaging wil uitstel van belastingheffing makkelijker maken.

De maatregelen rond coronacrisis samengevat

Bij de persconferentie over de noodmaatregelen zijn twee soorten maatregelen aangegeven: maatregelen om loonkosten voor werkgevers te verminderen en maatregelen om de liquiditeit van ondernemingen en zzp'ers te borgen.

Loonkostenovername

De oude werktijdverkorting (WTV) waarbij er een tegemoetkoming in loonkosten was tot maximaal 70% was al verruimd naar een maximum van 90%. Maar de WTV is nu vervangen door een nieuwe Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor werkbehoud (NOW). Al ingediende WTV-aanvragen worden behandeld als ingediende aanvragen voor de nieuwe regeling. Ook komt er extra tijdelijke ondersteuning voor zzp'ers, in de vorm van een aanvullende uitkering voor levensonderhoud of voor bedrijfskapitaal. Ook wordt de WW-premiedifferentiatieregeling aangepast.

Liquiditeit

Om de liquiditeit van ondernemingen op peil te houden, wordt er een noodloket in het leven geroepen waarbij ondernemingen die tijdelijk geen klandizie hebben voor een gift kunnen aankloppen. Ook is er uitstel van belastingbetaling mogelijk en zet de Belastingdienst de invorderingsmaatregelen stil. Verzuimboetes worden voorlopig niet uitgedeeld en de belasting- en invorderingsrente gaat naar 0,01%. Ook de heffing van de energiebelasting wordt tijdelijk uitgesteld. Ondernemingen kunnen ook verzoeken indienen voor een verlaging van de voorlopige aanslag als zij door het coronavirus minder winst verwachten.

Krediet

Ook belooft het kabinet alle garantieruimte te verstrekken die nodig is. Ook microkredietverstrekkers kunnen rekenen op financiële steun.

RISICOBEPERKING DOOR MITIGEREN

Een optimale mix van maatregelen

Bij risicobehandelingen past u de juiste maatregelen toe om de risico's te verminderen die u in kaart heeft gebracht. Van alle risicobehandelingen – 'aanvaarden', 'vermijden', 'transfereren' en 'mitigeren' – is de laatste de lastigste. Daarbij vermindert u de impact en/of de waarschijnlijkheid van het risico met interne beheersingsmaatregelen. Het implementeren van deze maatregelen moet weloverwogen plaatsvinden.

Interne beheersingsmaatregelen zijn in te delen in vier categorieën:
- maatregelen van organisatorische aard;
- specifieke controlehandelingen;
- general controls; en
- application controls.

Wilt u risico's verminderen met interne beheersingsmaatregelen, zorg dan voor een optimale mix van de vier categorieën. U moet preventieve en repressieve maatregelen toepassen. Maatregelen van organisatorische aard en general controls zijn preventieve maatregelen. Specifieke controlehandelingen en application controls zijn repressieve maatregelen.

Maatregel

Bij maatregelen van organisatorische aard moet u onder andere aan de volgende zaken denken:
- het intern schriftelijk vastleggen van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, en het extern publiceren van bevoegdheden (in het Handelsregister en bij de bank);
- het hanteren van instructies, richtlijnen, budgetten en normen;
- het regelmatig wisselen/rouleren van personeel.

Een onmisbare maatregel van organisatorische aard is de controletechnische functiescheiding. Het principe van functiescheiding houdt in dat u informatie op twee manieren laat registreren en daarna met elkaar vergelijkt. Hierbij ontstaat meer zekerheid over de betrouwbaarheid van deze informatiestroom.

Functiescheiding

Bij het ontwerpen van een controletechnische functiescheiding kunt u uitgaan van de volgende zes uitgangspunten:
1. Elke werknemer kan maar een beperkt aantal schakels in het totale omloopproces beïnvloeden. Zo voorkomt u het risico van een transactie buiten de boeken.
2. Het beschikken over 'waarden' scheidt u functioneel van de bewaring van deze waarden (functiescheiding tussen beschikken en bewaren).
3. De uitvoering mag niet belast zijn met een relatief lange bewaring van de 'waarden' die bij de uitvoering worden gebruikt (functiescheiding tussen uitvoeren en bewaren).
4. U creëert de mogelijkheden tot het verkrijgen van controlerende verantwoordingsverslagen. Zo moet een factuur vóór opboeking in de crediteurenadministratie kunnen worden afgestemd met de bestelling en de magazijnontvangst.
5. De uitvoerende en beschikkende medewerkers mogen geen rol spelen in de totstandkoming van verantwoordingsverslagen.
6. De controle op onderdelen van de administratie die een bewarend karakter hebben, laat u uitvoeren door medewerkers die niet betrokken zijn bij dit onderdeel van de administratie

Repressief

Naast maatregelen van organisatorische aard zijn er specifieke controlehandelingen. Deze zijn repressief van aard. Deze maatregelen zijn erop gericht om een ongewenste gang van zaken te signaleren, te corrigeren en bij te sturen. Specifieke controlehandelingen zijn:
- Het uitvoeren van verbandscontroles.
- Het uitvoeren van cijferbeoordelingen waarbij u toetst aan bijvoorbeeld prognoses, plannen, voorcalculaties, normen en budgetten.
- Het uitvoeren van accuratessecontroles. Dit zijn controles op de administratieve invoer van gegevens in totalen, in detail en/of door steekproeven.
- Periodiek afstemmen van de administratieve voorraden met de werkelijke voorraden.

De grote voordelen van risicomanagement

Bij veel besluiten spelen risico's een rol en moeten bestuurders bepalen of zij bereid zijn om deze te lopen. Als een te behalen voordeel in de ogen van de beslisser opweegt tegen de risico's en de kosten van de mitigerende maatregelen, dan luidt het besluit positief.

Afweging
Risicomanagement zorgt ervoor dat een goede afweging wordt gemaakt tussen te behalen voordelen, risico's en kosten voor mitigerende maatregelen voordat besluiten worden genomen. Risicomanagement is er dus niet op gericht om risico's volledig te elimineren.

Definitie
Risicomanagement kan als volgt worden gedefinieerd: 'Het proces waarmee organisaties de risico's verbonden aan hun activiteiten methodisch beheersen met als doel over alle activiteiten een duurzaam voordeel te behalen.'

- Controle van facturen aan de levering van de prestatie en de juistheid van de prijzen (bestelling/contract) voordat tot betaling wordt overgegaan.

Controles die meer in totalen worden uitgevoerd (zoals verbandcontroles en cijferbeoordelingen) zijn vaak doelmatiger dan maatregelen die u in detail uitvoert (zoals steekproeven). De kosteneffectiviteit van controles in totalen is dus over het algemeen hoger dan die van detailcontroles.

Controles

Als u de geautomatiseerde informatievoorziening niet goed beheerst, kunnen bijvoorbeeld de volgende zaken optreden:

- Er zou fraude kunnen worden gepleegd, omdat niet wordt voldaan aan beveiligingseisen.
- Er zou een wildgroei kunnen ontstaan van verschillende soorten apparatuur en programmatuur, die leidt tot regelmatige uitval van het geautomatiseerde systeem.
- Ongeautoriseerde handelingen in het systeem zijn mogelijk, omdat u deze niet signaleert vanwege ontoereikende functiescheidingen in het geautomatiseerde systeem.

General

Om bovenstaande situaties te voorkomen is het van belang om aandacht te besteden aan de beheersing van IT. De eerste categorie van beheersingsmaatregelen voor IT zijn de algemene beheersingsmaatregelen oftewel de 'general controls'. Deze controls hebben betrekking op de geautomatiseerde informatievoorziening als geheel en hebben een preventief karakter. General controls zijn gericht op het scheppen van de juiste randvoorwaarden en hebben betrekking op de volgende aandachtsgebieden:

- het IT-beleid;
- de IT-organisatie;
- continuïteit;
- beveiliging;
- operations en ondersteuning;
- capaciteit en performance.

Controles

Application controls zijn de controles die in geautomatiseerde toepassingen zijn ingebouwd. Dit zijn:

- Totalencontroles. Hierbij berekent de applicatie de som van een reeks en vergelijkt deze met een correct verondersteld controletotaal. Bijvoorbeeld: bij de invoer van bankmutaties berekent de applicatie een eindsaldo op basis van het vorige banksaldo en de ingevoerde mutaties. De applicatie vergelijkt dit berekende eindsaldo met het ingevoerde werkelijke eindsaldo.
- Verbandcontroles. De applicatie toetst bij het afsluiten van orders of het verschil tussen het werkelijke orderresultaat niet meer dan 5% afwijkt van het voorberekende orderresultaat. Afwijkingen buiten de tolerantiegrens van 5% worden afgedrukt op een signaallijst voor nadere analyse.
- Volgordecontroles. De applicatie toetst bijvoorbeeld de doorlopende nummering van ordernummers in de bestellingenadministratie. Ontbrekende ordernummers worden op een signaallijst afgedrukt voor nadere analyse.
- Bestaanbaarheidscontroles. De applicatie toetst of de ingevoerde data bestaan. Invoer van de datum '31 februari 2020' leidt bij een bestaanbaarheidscontrole tot de foutmelding 'datum bestaat niet'.

Ezelsbruggetje

Het is aan te raden om bij elke controle vast te leggen tot welke van de vier categorieën controles deze behoort. Hiermee kunt u toetsen of er sprake is van een evenwichtig opgesteld internal control framework. Bij specifieke controlehandelingen kunt u een ezelsbruggetje gebruiken: de 5W's (wie, wat, wanneer, waar en waarom en 1H (hoe)). Deze komen bij een optimale beschrijving van een controlehandeling allemaal terug. Het zijn de volgende zes vragen:

- Wie voert de controle uit? (Functie van de medewerker die verantwoordelijk is voor de uitvoering.)
- Wat wordt er precies gecontroleerd? (Wat is het 'object van de controle' en aan welke 'norm' wordt getoetst?)
- Wanneer wordt de controle uitgevoerd? (Frequentie: per kwartaal, per maand, alle transacties of alle transacties boven een bepaald bedrag.)
- Waar wordt de controle uitgevoerd? Dit is niet altijd relevant, maar moet u alleen beschrijven als dit echt belangrijk is voor de controle.
- Waarom wordt de controle uitgevoerd? Dit is niet relevant als dit al blijkt uit het gekoppelde risico in het normenkader. Dit hoeft u dus niet altijd uit te schrijven.
- Hoe wordt de controle vastgelegd? (Audit trail.)

! Wilt u meer weten over projectmanagement? Neem dan een kijkje op rendement.nl/fatools.

VRAAG & ANTWOORD

ONDERNEMEN

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en duurzaam ondernemen zijn begrippen die vaak door elkaar worden gebruikt. Wat is het verschil?

De theoretische achtergrond is hetzelfde, maar de praktische vertaling in ondernemingen is anders. Beide begrippen gaan over ondernemen met gezond verstand waarbij beslissingen en economische prestaties rekening houden met de sociale kant en de ecologische randvoorwaarden. De belangrijkste pijlers hierbij zijn: people (uw eigen werknemers en de maatschappij als geheel), planet (de impact op het milieu) en profit (ondernemen met winst). Het feitelijke verschil tussen beide is dat MVO een sociale achtergrond heeft en duurzaam ondernemen een ecologische, milieu-achtergrond heeft (wat willen de stakeholders).

Richtlijnen

Voor MVO zijn internationale richtlijnen opgesteld, deze staan beschreven in de ISO26000. De richtlijnen zijn een hulpmiddel voor ondernemingen bij de implementatie van MVO. Het is geen norm die eisen stelt en kan dus niet worden gebruikt voor certificering. De NPR9026 is een bewijs dat een organisatie kan halen voor het toepassen van de ISO26000. Naast dit bewijs is er sinds 2010 de MVO-prestatieladder. Dit is een certificatienorm waarmee organisaties hun inspanningen op het gebied van MVO erkend kunnen krijgen.

Duurzaam

Duurzaam ondernemen komt van het begrip duurzame ontwikkeling, waarbij iedereen op een manier leeft zonder dat de natuurlijke bronnen voor de toekomst uitgeput raken. Vooral mkb-ondernemingen spreken liever over 'duurzaam' ondernemen dan over MVO. De nadruk ligt vooral op de eigen onderneming, de eigen werknemers en de eigen impact op het milieu. Pas later besteedt de onderneming aandacht aan de maatschappelijke kant zoals communicatie (duurzaamheidsverslagen) of overleg met stakeholders (klanten en leveranciers). MVO op iets kleinere schaal dus, wat ook minder verwachtingen schept.

BESTUURSVERSLAG

Wat wordt er bedoeld met een paragraaf over continuïteit in het bestuursverslag en is deze tekst nu al verplicht?

Het gevaar voor de continuïteit van een onderneming komt vaak pas boven tafel als er al onzekerheden over bestaan. Maar belanghebbenden van een onderneming willen eerder weten of er zwaar weer of zelfs een faillissement op handen is. Nu komt dit onderwerp vaak helemaal niet ter sprake in een bestuursverslag, tenzij er al reden voor is. Om te voorkomen dat het beeld blijft bestaan dat áls er over continuïteit gerept wordt er dus iets aan de hand is, bepleit een stuurgroep van de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants dat er altijd een paragraaf in het bestuursverslag wordt opgenomen. Ook als er nog geen enkel gevaar voor enige vorm van discontinuïteit dreigt. Zo'n verplichte paragraaf biedt de accountant de mogelijkheid om bij het opstellen van de accountantsverklaring bij het bestuur om onderbouwing te vragen. Daarmee kan ook de accountantscontrole aangescherpt worden. De verplichting zou moeten gelden voor alle ondernemingen die volgens de wet een jaarrekeningcontrole moeten (laten) uitvoeren.

Toekomstbestendigheid

Het is nu niet verplicht het bestuursverslag te deponeren bij de Kamer van Koophandel. Het deponeren van het jaarverslag volstaat. Voor een verplichte paragraaf over de toekomstbestendigheid moeten de huidige wettelijke verslaggevingsregels nog worden aangepast.

HEEFT U OOK EEN INHOUDELIJKE VRAAG? STEL HEM DAN VIA WWW.RENDEMENT.NL/ADVIESDESK

AUTOMATISERING CYBERCRIME

Phishing mag u weer bij Fraudehelpdesk melden

E-mails die phishing doen vermoeden, mogen tegenwoordig weer ter controle naar de Fraudehelpdesk worden gestuurd. Eerder kon dat niet want de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) had een vergunningsaanvraag voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens afgewezen.

Huiswerk

De vergunning die de Fraudehelpdesk had aangevraagd, gold voor de gehele dienstverlening. Daar viel het online publiceren van phishingmails ook onder. Volgens de AP had de Fraudehelpdesk op het gebied van het registreren en verwerken van strafrechtelijke persoonsgegevens 'zijn huiswerk beter moeten doen'. Daardoor werd de vergunning niet verleend.

Opsplitsen

Nu wil men de dienstverlening van de Fraudehelpdesk in verschillende onderdelen opsplitsen. Per onderdeel wordt bekeken of het in aanmerking komt voor een vergunning.

! Vermoedt u dat er een phishingmail naar u is gestuurd, stuur die e-mail dan als bijlage naar valse-email@fraudehelpdesk.nl

FINANCIEEL UITKERING

Noodmaatregel voor zzp'ers

Het kabinet heeft een aanvullende uitkering voor levensonderhoud en voor bedrijfskapitaal voor zzp'ers. Deze tijdelijke maatregel gaat zo snel mogelijk in voor de duur van drie maanden en wordt uitgevoerd door gemeenten. De zzp'er kan ook een beroep doen op een lening voor bedrijfskapitaal om liquiditeitsproblemen op te lossen.

Snel

Binnen vier weken (nu duurt dat maximaal dertien weken) wordt voor een periode van maximaal drie maanden inkomensondersteuning voor levensonderhoud verstrekt. Daarbij kan er met voorschotten worden gewerkt. De hoogte van de inkomensondersteuning is maximaal circa € 1.500 per maand (netto), afhankelijk van het inkomen en de huishoudenssamenstelling. De inkomensondersteuning hoeft niet te worden terugbetaald. Er is ook geen sprake van een vermogens- of partnertoets. De versnelde procedure geldt ook voor aanvragen voor een lening voor bedrijfskapitaal tot maximaal € 10.157. Bij de verstrekking van deze lening wordt een lagere rentemogelijkheid tot uitstel van de aflossingsverplichting opgenomen.

Leest u dit blad liever digitaal? Kijk op rendement.nl/mb

PERSONEEL WERKDRUK

Alles onder controle?

Hebben accountantskantoren de risico's op werkdruk, agressie en ongewenst gedrag voldoende op het netvlies? En, zo ja, hebben zij ook de juiste maatregelen getroffen om deze onder de knie te krijgen? De Inspectie SZW stelt deze vragen aan 28 registeraccountantskantoren, die bij elkaar zo'n drieduizend werknemers in dienst hebben, tussen januari 2019 tot oktober 2019. Volgens de Inspectie SZW laat de gecontroleerde kantoren veel kansen liggen.

Wat de Inspectie SZW betreft laten de accountantskantoren nog veel kansen liggen om werkdruk, ongewenst gedrag en agressie te verminderen. De Inspectie SZW vindt dat van de accountantskantoren mag worden verwacht dat zij hun arbozorgbeleid op orde brengen en dat zij beschikken over een actuele risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) met een bijbehorend plan van aanpak. De Inspectie SZW vindt ook dat accountantskantoren snel de oorzaken van werkstress in kaart moeten brengen en dat zij passende maatregelen moeten treffen om de risico's op psychosociale arbeidsbelasting (psa) te beheersen.

Arbeidsbelasting

De Inspectie SZW vertrouwt erop dat de accountancysector zelf verdergaat met de aanpak en borging van PSA en kijkt aan de hand van de inspanningen binnen de sector of nieuwe inspecties PSA de komende jaren noodzakelijk zijn.
Accountantskantoren waarbinnen een overtreding is geconstateerd, kunnen een herinspectie verwachten. De inspectieresultaten worden voorgelegd aan de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA), de Monitoring Commissie Accountancy (MCA) en SRA.

Beheersing

Uit het onderzoek komen enkele belangrijke conclusies naar voren over de werkdruk bij accountants. Zo hebben de meeste geïnspecteerde accountantskantoren (24 van de 28) de aanpak van werkdruk niet op orde. Het merendeel van de kantoren (negentien) heeft ook de oorzaken van werkdruk niet in kaart gebracht. Een goede beheersing van werkdruk begint volgens de Inspectie SZW met een getoetste RI&E met daarin een goede analyse van de PSA-oorzaken die in de organisatie en bij de verschillende

▶▶▶

◂◂◂

afdelingen of functiegroepen spelen. Uit documenten en gesprekken met de werkgever en werknemers bij de elf kantoren waar sprake is van werkdruk werd deze onder andere veroorzaakt door: te veel werk (elf keer), een te hoog werktempo (tien keer), de keten (zes keer), de stijl van leidinggeven (vijf keer), de privé-werkbalans (drie keer), de autonomie (drie keer) en de afwijkende werktijden (drie keer).

Werkdruk

Slechts een derde van de geïnspecteerde accountantskantoren heeft de oorzaken van werkdruk in kaart gebracht. De Inspectie SZW vindt dat werkgevers en werknemers in de accountancy meer met elkaar in gesprek moeten gaan over de achterliggende oorzaken van werkdruk. Hiervoor moeten zij meer passende maatregelen treffen. De Inspectie SZW vindt dat het agressiebeleid bij de accountantskantoren meestal in orde is, maar dat er wel meer aandacht moet zijn voor het herkennen van verbale instrumentele agressie: het bewust inzetten van agressie voor het bereiken van een doel.

Gedrag

Bij een derde van de geïnspecteerde accountantskantoren zijn in totaal negentig overtredingen van ongewenst gedrag geconstateerd. De belangrijkste overtredingen zijn het ontbreken van de risico-inventarisatie van ongewenst gedrag en/of het plan van aanpak en het ontbreken van een klachtenregeling en -commissie. Ook is er een gebrek aan trainingen van leidinggevenden en werknemers. Uit het onderzoek blijkt verder dat vertrouwenspersonen en klachtenregelingen vaak zijn gericht op de kwaliteit van de dienstverlening en niet altijd op ongewenst gedrag tussen werknemers en leidinggevenden. Meldingen worden vaak niet gedaan, omdat het incident te beperkt is, werknemers niet weten waar zij hun melding moeten doen of omdat zij bang zijn voor de gevolgen voor hun carrière.

Risico-inventarisatie

De Inspectie SZW vindt dat in het beleid ongewenst gedrag van de geïnspecteerde accountantskantoren nog veel basale elementen ontbreken, zoals een goede risico-inventarisatie en voorlichting en training van werknemers en leidinggevenden. Omdat in een aantal kantoren een goede risico-inventarisatie, voorlichting en training ontbreken, kan het zijn dat de medewerkers en leidinggevenden de risico's op ongewenst gedrag binnen hun organisatie niet herkennen of erkennen. Accountantskantoren moeten meer grip krijgen op ongewenst gedrag en discriminatie, aldus de Inspectie SZW.

! De risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) is een wettelijk verplicht document voor elke werkgever. De arbodienst of arbodeskundige inventariseert of en hoe het werk gevaarlijk of ongezond kan zijn voor medewerkers. Kijk op rendement.nl/fatools.

FINANCIEEL **BORGSTELLINGSKREDIET**

Hulp aan ondernemingen

Drie ministeries hebben in een gezamenlijke brief aangegeven dat kleine en middelgrote ondernemingen die in de financiële problemen komen door het coronavirus hulp kunnen krijgen. Ze willen hiervoor de regeling Borgstelling BMKB gaan gebruiken door deze uit te breiden voor ondernemingen die door het virus zijn getroffen. Daarmee staat het ministerie voor een deel garant voor ondernemingen die een lening willen afsluiten, maar de financier niet genoeg zekerheid kunnen bieden.

Tijdelijk

Er komt een nieuwe tijdelijke (geldig tot 1 april 2021) maatregel waarmee de Staat een hoger garantieaandeel aanbiedt in de BMKB. In de huidige regeling is het borgstellingskrediet 50% van het krediet dat de financier verstrekt. De overheid staat daarbij borg voor 90% van dit borgstellingskrediet. Door de nieuwe maatregel wordt de omvang van het borgstellingskrediet in de BMKB verhoogd naar 75%. Ondernemingen kunnen op deze nieuwe maatregel een beroep doen bij een overbruggingskrediet of verhoging van het rekening-courantkrediet bij een financier, met een maximale looptijd van één jaar.

LOONZAKEN **LIV EN LKV**

Check de WTL-opgave

Werkgevers hebben inmiddels een voorlopig overzicht van UWV ontvangen waarin staat hoeveel lage-inkomensvoordeel (LIV) en loonkostenvoordeel (LKV) zij krijgen voor 2019. Controleer deze berekening goed om geen voordelen mis te lopen! Deze voorlopige berekening is gebaseerd op de aangifte loonheffingen en de correctieberichten over het jaar 2019 die de werkgever tot en met 31 januari 2020 heeft ingediend.

Indienen

Werkgevers kunnen tot en met 1 mei 2020 correctieberichten indienen die UWV verwerkt in de definitieve berekening. Na 1 mei 2020 neemt UWV ze niet mee in de definitieve berekening die de werkgever uiterlijk op 31 juli ontvangt, maar worden wel in de polisadministratie verwerkt. Heeft de werkgever geen voorlopige berekening ontvangen terwijl hij wel denkt recht te hebben op voordeel? Dan kan hij contact opnemen met UWV Telefoon Werkgevers via (088) 898 92 95. Als er wel een voorlopige berekening is verstuurd, maar de werkgever deze niet heeft ontvangen, verstuurt UWV een duplicaat.

FISCAAL KLEINEONDERNEMERSREGELING

KOR weer op de schop

Ons land heeft net een nieuwe kleineondernemersregeling (KOR) ingevoerd, maar door de aanpassingen van de BTW-richtlijn en Verordening EU die op 22 maart in werking traden, zullen er waarschijnlijk weer een aantal wijzigingen komen, die uiterlijk 31 december 2024 in de KOR moeten zijn opgenomen. Via wijzigingen van de BTW-richtlijn 2006/112/EG en de EU-Verordening 904/2010 zal het straks ook mogelijk worden om van de KOR in een andere lidstaat dan de lidstaat van vestiging gebruik te maken. Ook mogen de lidstaten de drempel voor de omzet (in Nederland nu € 20.000) aanpassen naar een bedrag dat het beste aansluit bij hun economische en politieke situatie. Hiervoor geldt wel een maximum van € 85.000.

ONDERNEMEN BEDRIJFSOVERDRACHT

Meer verkopen onderneming

Mkb'ers zetten weer vaker een 'te koop'-bord in de tuin bij hun onderneming. Advieskantoren die betrokken zijn bij overnames rapporteren over de tweede helft van 2019 zo'n 35% meer bedrijfsverkopen dan in de eerste jaarhelft. De reden die het vaakst genoemd wordt voor verkoop is leeftijd en een gebrek aan opvolgers. Al is de gemiddelde leeftijd van verkopende ondernemers in het onderzoek wel gedaald van 59 in 2010 naar 55 nu.

Cashen

Goede tweede op de lijst met verkoopredenen is 'cashen', en ook dat de onderneming toe is aan een ander soort manager wordt genoemd.

! Als 'deal-breaker' staat een te laag bod waardoor de verkoop niet doorgaat.

ONDERNEMEN SUBSIDIE

Budget SDE+ verhoogd

Minister Wiebes van Economische Zaken en Klimaat heeft aangekondigd dat het budget voor de Stimulering Duurzame Energieproductie (SDE+) voorjaar 2020 wordt verhoogd.
In plaats van € 2 miljard komt nu € 4 miljard vrij voor hernieuwbare energieprojecten. Door het budget te verhogen, kunnen veel projecten met een korte realisatietermijn snel worden opgepakt. Daarnaast maken projecten die in de SDE+-najaarsronde van 2019 niet zijn gehonoreerd alsnog kans op subsidie.

Najaar

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) ontving 7.525 subsidieaanvragen voor de SDE+ najaar 2019. Ruim 90% hiervan is afgehandeld, de laatste 10% wordt nu beoordeeld. Voor de najaarsronde was een budget van € 5 miljard beschikbaar.

Opleiding van Rendement: actueel, professioneel en praktijkgericht



Rendement biedt
IT-trainingen voor elk niveau

- E-mailbeheer en Timemanagement
- Excel PLUS
- Excel Power Pivot & Power View Fundamentals
- Excel PRO
- Impact met Big Data en AI
- Office 365
- Power BI basis
- Power BI vervolg

Rendement
Congressen & Opleidingen

cedeo*erkend
Bedrijfsopleidingen
Open

Meer informatie en aanmelden:
rendementco.nl/itopl

BTW-REGELS VAN VERSCHILLENDE EU-LIDSTATEN GEHARMONISEERD

Snelle reparaties rondom de BTW

De EU-lidstaten zijn een viertal BTW quick fixes overeengekomen die de harmonisatie van de handel van goederen tussen BTW-ondernemers in verschillende EU-lidstaten teweeg moet brengen. De BTW quick fixes zijn vanaf 1 januari van kracht in Nederland en hebben gevolgen voor BTW-ondernemers die goederen leveren aan andere EU-lidstaten.

Onder de vroegere regelgeving mocht een ondernemer het BTW-nultarief toepassen op intracommunautaire leveringen wanneer hij kon bewijzen dat de goederen aan een andere ondernemer waren geleverd en die goederen de lidstaat van vertrek ook fysiek hadden verlaten. De eerste maatregel geldt vanaf 1 januari 2020. Per die datum is het verplicht en dus een daadwerkelijke eis om bij 0% BTW bij een intracommunautaire levering het BTW-identificatienummer van de afnemer te vermelden op de factuur. Door deze eis móet de BTW-ondernemer alle BTW-identificatienummers van zijn afnemers vastleggen.

Juist

Het gevolg van deze eerste quick fix is dat ondernemers alle BTW-identificatienummers van afnemers in hun (ERP-)systeem moeten vastleggen. Zij moeten immers facturen kunnen versturen waarop naar het juiste BTW-identificatienummer van de afnemer wordt verwezen en zij moeten hun Opgaaf Intracommunautaire Prestaties (Opgaaf ICP) juist kunnen indienen. Het is verstandig om deze BTW-identificatienummers op periodieke basis – maar beter is nog elke keer als u een factuur verstuurt – te controleren en valideren. U kunt het BTW-identificatienummer controleren met het VAT Information Exchange System (VIES) van de Europese Commissie. Dit geldt voor zakelijke klanten uit alle EU-lidstaten. Dus ook Nederlandse klanten. Van de meeste lidstaten kunt u met VIES ook de naam- en adresgegevens van uw klant controleren. Intracommunautaire leveringen worden aangegeven in het tijdvak van de factuurdatum bij de opgaaf ICP. Als er geen goederen worden geleverd in een tijdvak hoeft er geen opgaaf ICP gedaan te worden. De opgaaf ICP moet corresponderen met de leveringen van goederen aan andere BTW-ondernemers die aangegeven wordt bij rubriek 3b 'Leveringen naar/diensten in landen binnen de EU' in de BTW-aangifte.

Bewijsleer

De tweede quick fix gaat over bewijsvoering. Voor 1 januari 2020 gold ten aanzien van de intracommunautaire levering de vrije bewijsleer. Deze leer houdt in dat een BTW-ondernemer vrij is in de manier waarop hij denkt het bewijs te kunnen leveren. Dat is veranderd. Vanaf 1 januari 2020 geldt het weerlegbare bewijsvermoeden. Dit houdt in dat twee onafhankelijke stukken, een A- en B-document, samen moeten aantonen dat het vervoer rondom een intracommunautaire levering daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. U kunt bijvoorbeeld denken aan de combinatie van een ondertekende CMR (zie kader hieronder) en een polis van de desbetreffende transportverzekering. Zodra de Belastingdienst over informatie beschikt die het door de BTW-ondernemer aan-

Internationaal vervoer

Het CMR-verdrag is een internationaal verdrag tussen Europese landen. Ook enkele landen buiten Europa zijn aangesloten bij het CMR-verdrag. De afkorting CMR staat voor 'Convention relative au Contrat de Transport International de Marchandises par Route' (Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg). Het verdrag kwam in 1956 in Genève tot stand. In 1978 werd het verdrag gewijzigd bij protocol om de SDR als eenheid in te voeren en in 2008 werd het verdrag uitgebreid met het protocol voor de elektronische vrachtbrief.

gevoerde bewijs tegenspreekt, vervalt het bewijsvermoeden. Bij vervallen van het bewijsvermoeden moet de BTW-ondernemer opnieuw met bewijs komen voor de toepassing van 0% BTW bij de intracommunautaire levering. Kan hij dit niet aanleveren, dan geldt het tarief van 0% BTW bij de intracommunautaire levering aan een BTW-ondernemer in een andere EU-lidstaat niet. Dit betekent dus dat een BTW-ondernemer een goed onderbouwd bewijs moet hebben dat afkomstig is uit een goed onderhouden administratie.

Bewijsstukken

De bewijsstukken die de ondernemer moet leveren zijn onder te verdelen in de bewijsstukken A en B. Document A kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de verzending of het vervoer, zoals:

- een ondertekende CMR- vrachtbrief;
- een cognossement;
- een factuur voor het luchtvrachtvervoer van de goederen;
- een factuur van de vervoerder van de goederen.

Vervolgens moet er een ander document worden aangeleverd (document B) dat niet tegenstrijdig is met bewijsstuk A. Ook moet bewijsstuk B zijn vrijgegeven door een onafhankelijke partij. Onafhankelijk houdt hierbij in dat het document niet mag zijn aangeleverd door dezelfde persoon of rechtspersoon die bewijsstuk A al heeft aangeleverd. Bij document B kunt u denken aan:

- een verzekeringsovereenkomst voor de verzending of het vervoer van de goederen of bankdocumenten die de betaling van de verzending of het vervoer of de verzending staven;
- officiële documenten uitgereikt door een openbare instantie, zoals een notaris, waarin de aankomst van de goederen in de lidstaat van bestemming wordt bevestigd;
- een ontvangstbewijs van een entrepothouder.

Voorraad

De derde quick fix gaat over voorraden op afroep en consignatievoorraad. Als een BTW-ondernemer de goederen zelf vervoert en opslaat bij de toekomstige afnemer is er sprake van een voorraad op afroep. Voorheen waren er per EU-lidstaat veel verschillende regelingen die ervoor zorgden dat een BTW-ondernemer niet verplicht was zich te registreren in het EU-land waar de afnemer is gevestigd. Om registratie als BTW-ondernemer in een andere EU-lidstaat te voorkomen bij een voorraad op afroep moet aan de volgende eisen zijn voldaan:

- Binnen twaalf maanden vanaf het moment dat de overbrenging plaatsvindt, moeten de goederen zijn verkocht aan de afnemer.
- De afnemer is geregistreerd in de EU-lidstaat waar de goederen worden afgenomen.
- De leverancier mag niet zijn gevestigd in het land van de afnemer.
- De leverancier mag geen vaste inrichting hebben in het EU-land van de afnemer.
- De leverancier maakt een melding van de overbrenging van de goederen aan de afnemer in de 'Opgaaf intracommunautaire leveringen'. Dit moet tevens worden aangegeven in rubriek 3b in uw aangifte omzetbelasting. De overbrenging die is vermeld in de 'Opgaaf intracommunautaire leveringen' moet corresponderen met de overbrenging die is vermeld in de aangifte omzetbelasting in rubriek 3b.
- Zowel de leverancier als de afnemer in de andere EU-lidstaat houden een register bij van de in consignatie of voorraad op afroep afgeleverde goederen.

Consignatie

Bij een consignatiezending is de EU-afnemer bij overbrenging van de goederen naar de andere lidstaat (nog) niet bekend. De goederen worden eerst naar een zogenoemde 'consignatiehouder' gestuurd, die de goederen op een later tijdstip doorverkoopt aan zijn afnemers. Bij voorraad op afroep gaat het juist om het overbrengen van eigen voorraad in afwachting van de latere afname door de al bekende afnemer. De goederen vormen dan letterlijk voorraad die op elk gewenst moment door de (bekende) koper kan worden 'afgeroepen'. Vanaf 1 januari 2020 is een BTW-ondernemer die voorraad stalt bij een consignatiehouder en waarbij de afnemende partij nog niet bekend is, onder bovengenoemde voorwaarden, niet verplicht om zich te registreren in het land van de consignatiehouder.

Ketentransacties

De laatste quick fix betreft ketentransacties. Bij een ketentransactie worden goederen geleverd aan een afnemer. Tussen de leverancier en de uiteindelijke afnemer, beiden BTW-ondernemers, bevinden zich tussenhandelaren. Dit vormt geen probleem als alle partijen die in de ketentransactie zich in Nederland bevinden, maar wel als de goederen uiteindelijk terechtkomen in een ander EU-land. Welke transactie wordt dan als intracommunautaire levering gezien en waarbij geldt 0% BTW? Voor 1 januari 2020 was degene die de feitelijke beschikkingsmacht had over het goed bepalend voor de plaats van de intracommunautaire levering en de toepassing van 0% BTW. Vanaf 1 januari 2020 geldt dat de tussenhandelaar, niet zijnde de leverancier, die het vervoer regelt of laat verzorgen de BTW-ondernemer is aan wie intracommunautaire levering tegen 0% BTW wordt gedaan.

Carola van Vilsteren, Van Vilsteren BTW Advies; tel.: (085)040 32 30; e-mail: info@btwadvies.com

Overgangsregeling

Als een consignatie- of voorraad-op-afroeplevering plaats heeft gevonden waardoor er zich op 31 december 2019 goederen bevonden op Nederlandse bodem, geldt er een overgangsregeling. Hierdoor zijn de eerder genoemde vereisten met betrekking tot deze leveringen niet van toepassing en moet de BTW-ondernemer zich in veel gevallen registreren in het EU-land van de afnemer of consignatiehouder.

HELPDESK

WHATSAPP In WhatsApp kunt u gemakkelijk woorden doorhalen of vet of cursief maken. Doorhalen: typ een ~ voor en achter het woord of tekstdeel. Vet: typ een * voor en achter het woord of tekstdeel. Cursief: typ een _ voor en achter het woord of tekstdeel.

WERKPLEK

Vergaderlimieten

Maar liefst de helft van de Nederlandse werknemers irriteert zich aan de hoeveelheid vergaderingen. 48% pleit zelfs voor een vergaderlimiet. Dat blijkt uit onderzoek van uitzendbureau Inhuren.com onder ruim duizend werknemers.

Onmisbaar

Zo'n 71% vindt vergaderen te lang duren en 60% zegt daarna minder productief te zijn. Daarom pleit bijna de helft dus voor een vergaderlimiet. Enkele tips: zorg voor een agenda, een voorzitter en nodig alleen de mensen uit die echt onmisbaar zijn.

WERKPLEK

Langdurig zitten

Kantoormedewerkers zitten vaak uren achter elkaar. Dat is niet gezond, maar ook niet te vermijden. Er zijn verschillende manieren om te zorgen voor voldoende beweging tijdens het werk.

Investering

Volgens de Academische Werkplaats zijn zit-stabureaus een goede investering. Ook effectief is het gebruik van stappentellers in combinatie met dagelijks een half uur structureel wandelen tijdens de lunch.

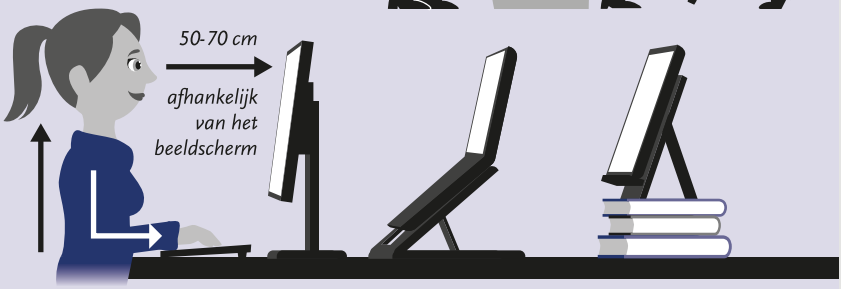
INFOGRAPHIC

Voorkom een ergonomische nachtmerrie

Laptops, tablets en smartphones werken een gebogen houding in de hand die slecht is voor de rug.



De juiste houding



Rug recht overeind, **knieën** in een hoek van 90 graden.

Onder- en bovenarmen vormen een hoek van 90 graden.

Hoofd overeind, ogen recht naar voren.

Gebruik bij **laptops en tablets** een standaard en een extra toetsenbord.

© BJD

Dagelijks turen wij urenlang op laptops, tablets en smartphones. Dat is niet altijd even gezond. Tips voor een goede werkhouding vindt u hierboven.

OUTLOOK Om een e-mail te markeren voor opvolging, kunt u een sneltoets Ctrl + SHIFT + G gebruiken. Om snel naar een andere mail te gaan klikt u op Ctrl + SHIFT + >. Om naar de vorige mail te gaan, klikt u op Ctrl + SHIFT + <.

EXCEL Om op kleur te filteren, gaat u naar 'Gegevens'. Klik daarna op 'Filter'. Kies vervolgens 'Filteren op kleur' en selecteer de kleur waarop u wilt filteren. Als u dit heeft gedaan, krijgt u alleen de gegevens van de geselecteerde kleur te zien.

SOFTWARE

Gratis door corona

Vanwege het besmettingsgevaar van het coronavirus COVID-19, werken velen deze periode gedwongen vanuit huis. Om dat te faciliteren, bieden Google en Microsoft hun zakelijke thuiswerksoftware tijdelijk gratis aan.

Apps

Wereldwijd kunnen klanten van Google's G Suite tot 1 juli 2020 kosteloos gebruikmaken van betaalde apps, zoals Google Drive om vergaderingen in op te nemen en op te slaan. Ook Hangouts Meet is nu gratis, voor bijvoorbeeld videoconferenties met een maximum aantal deelnemers van 250 of voor livestreams met maximaal 100.000 kijkers.

LOONZAKEN CRISIS

Loon bij quarantaine?

Nu het coronavirus Nederland heeft bereikt, moeten ondernemingen zich zo goed mogelijk wapenen tegen COVID-19, bijvoorbeeld door werknemers thuis te laten werken. Als werknemers vanwege het coronavirus in quarantaine moeten, wie draait er dan voor de kosten op?

Werkplek

De werkgever is verplicht om voor een veilige werkplek te zorgen. Ook moet de werkgever de werknemers voorlichten over de risico's van het nieuwe coronavirus en hygiëneprotocollen opstellen. Een werknemer die ziek gemeld is en in quarantaine moet blijven, heeft recht op doorbetaling van het loon. Ook een werknemer die nog geen symptomen vertoont van het coronavirus, maar wel verplicht in quarantaine moet, onder meer omdat hij met een besmette patiënt in contact is geweest, heeft recht op loondoorbetaling. Dit geldt ook voor een werknemer die in zijn vakantieland in quarantaine moet blijven. Deze quarantaineperiode gaat niet van zijn vakantiedagen af. Een werkgever die tijdelijk minder werk heeft voor zijn werknemers, kan een aanvraag doen voor werktijdverkorting.

! Lees meer over de aanpak van het coronavirus op rendement.nl/fatools.

FISCAAL VOORZIENINGEN

Middeling van inkomen

Het checken en aanvullen van de vooringevulde aangifte inkomstenbelasting 2019 is een goed moment om te controleren of er een beroep op middeling kan worden gedaan. Belastingplichtigen die de afgelopen jaren sterk wisselende inkomens hebben gehad kunnen hierdoor misschien flink wat belastinggeld terugkrijgen.

Voorwaarden

Middeling is het gelijkmatig over de jaren verdelen van het inkomen van drie jaar. Is de belasting die betaald had moeten worden bij het gelijkmatig verdelen lager dan de daadwerkelijk betaalde belasting, dan kan een belastingplichtige belasting van de fiscus terugkrijgen. De voorwaarden zijn als volgt:

- de regeling geldt alleen voor het inkomen uit werk en woning (box 1);
- er moet over het hele middelingstijdvak belasting in Nederland betaald zijn;
- het tijdvak mag niet overlappen met een eerder middelingstijdvak;
- het verzoek tot middeling moet de belastingplichtige binnen 36 maanden doen nadat de aanslagen van de jaren in het middelingstijdvak definitief zijn.

Direct het laatste #vaknieuws? Volg @FA_Rendement

ACCOUNTANT WETGEVING

Tuchtrecht is niet slecht

Ondernemers die klachten hebben over de beroepsuitoefening van hun accountant kunnen sinds 1 mei 2009 terecht bij de Accountantskamer. Handelen accountants in strijd met de wet of de gedrags- en beroepsregels, dan kan de ondernemer daar zijn beklag doen. Minister Hoekstra van Financiën vond het na ruim tien jaar hoog tijd voor een evaluatie. Het functioneren van de Accountantskamer en de huidige financieringsvorm stonden daarin centraal.

'Is de Accountantskamer voldoende uitgerust om haar missie te vervullen?' was de eerste vraag waar de evaluatie antwoord op probeerde te geven. 'Ja' luidt het antwoord. De Accountantskamer wordt gezien als 'deskundig, gezaghebbend en onafhankelijk'. De uitspraken zijn ook kwalitatief hoogwaardig. Daarnaast draagt de Accountantskamer via jurisprudentie bij aan de ontwikkeling van het beroep. De uitspraken van de Accountantskamer hebben daarnaast een preventieve/afschrikwekkende werking.

Doorlooptijden

Gezien de impact van uitspraken van de Accountantskamer is het volgens de evaluatie van belang om de doorlooptijden te verkorten. Daarvoor moet er wel meer inzicht komen in de doorlooptijden van de verschillende typen klachten. Is dat er eenmaal, dan kan er ook meer sturing plaatsvinden. De Accountantskamer zou interne normen voor doorlooptijden kunnen formuleren en deze vervolgens kunnen hanteren.

Uitstraling

Een ander zorgpuntje is het ontbreken van een publiek toegankelijk jaarverslag. Ook de huidige uitstraling van de website laat veel te wensen over. Beide zaken staan in schril contrast met de gezaghebbendheid en deskundigheid van de Accountantskamer. Het is niet verrassend dat in het evaluatierapport wordt voorgesteld om deze zaken op te pakken.

Maatregelen

Een ander voorstel is een uitbreiding van de mogelijkheden van de Accountantskamer. Naast strafmaatregelen zouden bijvoorbeeld kwaliteitsondersteunende maatregelen kunnen worden ingevoerd. Denk bijvoorbeeld aan een

▶▶▶

◂◂◂

verplichte cursus over een bepaald onderwerp. Mogelijk draagt een dergelijke maatregel bij aan het bevorderen van de kwaliteit van de beroepsuitoefening. Daarvoor is wel een wijziging van de Wet tuchtrechtspraak accountants (Wtra) nodig.

Curatoren

De verwachting is dat de komende jaren meer complexe zaken hun weg naar de Accountantskamer vinden doordat curatoren meer zaken bekend gaan maken. Vanwege de beperkte omvang en de afhankelijkheid van de flexibele schil van accountantsleden is de Accountantskamer kwetsbaar. In het evaluatierapport wordt voorgesteld om in ieder geval een accountant-secretaris op te nemen in de vaste formatie van de Accountantskamer.

Schaalvoordelen

Om de kwetsbaarheid het hoofd te kunnen bieden, zouden het ministerie van Financiën en de Accountantskamer samen kunnen kijken naar de organisatorische mogelijkheden. Het evaluatierapport schetst twee mogelijkheden:

- het vergroten van de Accountantskamer; en
- de Accountantskamer bij een groter geheel onderbrengen en/of samenvoegen.

Het vergroten van de Accountantskamer kan bijvoorbeeld door het orgaan in te richten als één portaal voor rechtspraak voor accountants(organisaties) uit verschillende rechtsgebieden. De Accountantskamer zou dan meer dan alleen tuchtrechtzaken behandelen.
Door de Accountantskamer onderdeel te maken van een rechtbank, bijvoorbeeld de rechtbank Overijssel, kunnen schaalvoordelen worden behaald. Dat is ook het geval bij samenwerking met bijvoorbeeld de rechtbank Rotterdam of het gerechtshof Amsterdam.

Financieringsvorm

De tweede vraag die in de evaluatie centraal stond was ‘Is financiering van de Accountantskamer door het ministerie van Financiën nog steeds de meest aangewezen financieringsvorm?’ Ook het antwoord op deze vraag luidt ‘ja’. Gelet op de administratieve lasten voor alle betrokken partijen die samenhangen met (deel)financiering door de beroepsgroep ligt het gezien de relatief beperkte kosten van het accountantstuchtrecht niet voor de hand om de financieringsvorm te wijzigen. Daarnaast dient het tuchtrecht het publieke belang.

! Door te voldoen aan alle eisen die gelden voor accountants komt u nooit in aanraking met tuchtrecht. Lees hier meer over op rendement.nl/fatools.



Maak nu kennis met het geheel vernieuwde Rendement Online!

Met Rendement Online haalt u een persoonlijke adviseur in huis die u op elk moment kunt raadplegen en die u van up-to-date informatie voorziet.

Naast alle verbeteringen profiteert u onder andere van de volgende vertrouwde onderdelen:

- ✓ Het laatste nieuws in uw vakgebied.
- ✓ Honderden tools en voorbeelddocumenten.
- ✓ Een deskundige adviesdesk waar u met uw praktijkvragen terechtkunt.

Ga snel naar **rendement.nl** en ontdek Rendement Online vandaag nog!

RendementOnline

Mkb-toets voor elke gemeente

Traag draaiende ambtelijke molens zijn het schrikbeeld van iedere ondernemer. Mede daarom onderwerpt de Rijksoverheid nieuwe wetten inmiddels aan de 'mkb-toets', om te zien of de regels ook werkbaar zijn voor kleinere ondernemingen. Maar lokale regels kunnen ook hinderen. Daarom wil MKB-Nederland een mkb-toets in elke gemeente.

Woud

Regeldruk scoort steevast hoog in de lijstjes met ergernissen van ondernemers. De overheid ziet ook wel dat te veel betuttelende bureaucratie ondernemers alleen maar afremt, en probeert dan ook al tijden te snoeien in het regelwoud. Nu de landelijke mkb-toets op de rit staat, is het volgens MKB-Nederland tijd om door te pakken. De ondernemersorganisatie heeft daarom alle gemeenten aangeschreven en opgeroepen om binnen een jaar ook een mkb-toets op te zetten. Niet alleen omdat het lokale mkb werkgelegenheid levert waar de gemeente zuinig op zou moeten zijn, aldus MKB-Nederland. Het vergroot bovendien het draagvlak voor beleid als je ondernemers er vroegtijdig bij betrekt.

Stappenplan

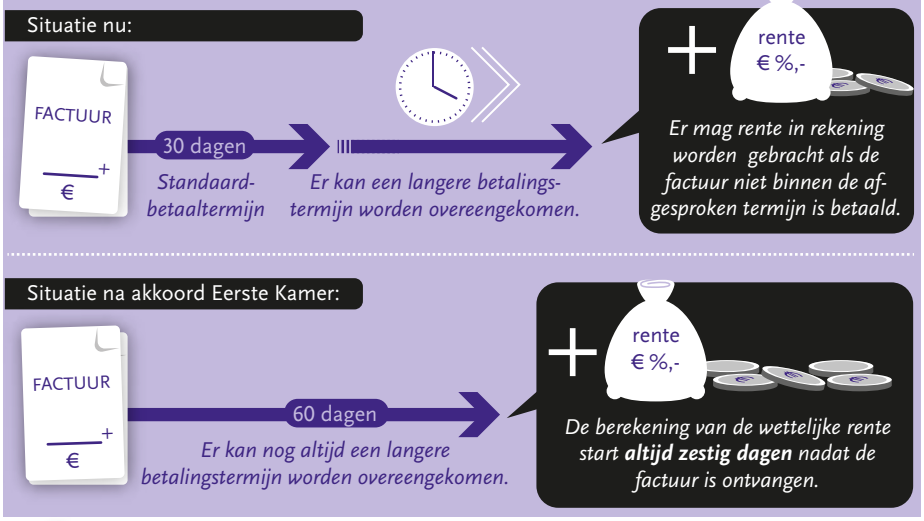
Om te voorkomen dat elke gemeente apart het wiel gaat zitten uitvinden, heeft MKB-Nederland ook een handreiking meegestuurd hoe zo'n toets er dan uit moet zien. Daarin zit ook een stappenplan, met bijvoorbeeld de aanbeveling dat er één centraal aanspreekpunt moet zijn dat de toetsen regelt. Bij nieuwe regelgeving die 'naar verwachting significante gevolgen heeft voor het mkb' zou elke gemeente een mkb-toets moeten doen.
Een representatief panel van lokale ondernemers denkt dan mee over de nieuwe regels en vertellen waar eventueel nog knelpunten zitten voor de praktijk. De beleidsmakers geven vervolgens bij de invoering aan wat er precies met die input is gedaan.

Facturen steeds sneller betaald

Vergeleken met drie jaar geleden worden facturen steeds sneller geïnd. Toch wordt de betalingstermijn nog steeds vaak overschreden. Dit blijkt uit recent onderzoek van Exact mkb monitor, gebaseerd op de administratie van 350.000 Nederlandse ondernemingen. Bekeken is hoe lang het duurt voordat facturen met een standaard betalingstermijn van 30 dagen worden voldaan. Eind 2016 duurde het gemiddeld nog ruim 33 dagen voordat werd overgegaan tot betaling. De afgelopen jaren is deze termijn fors gedaald naar 31 dagen. Sinds 1 juli 2017 geldt de Wet uiterste betaaltermijn van 60 dagen voor grote ondernemingen zodat facturen van mkb-ondernemingen eerder worden betaald (zie infographic). Staatssecretaris Keijzer gaf vorig jaar aan de wettelijke termijn waarop grote ondernemingen de rekeningen van hun mkb-leveranciers moeten betalen, te willen verlagen naar 30 dagen.

Betaaltermijn mkb-facturen

De regels over de betaaltermijn van mkb-facturen gaan op de schop. Dit moet ertoe leiden dat de facturen van mkb-ondernemingen eerder betaald worden.



De nieuwe regels gelden voor betalingscontracten die één jaar na de inwerkingtreding bestaan of worden afgesloten.

Groen, groener, groenst, allergroenst

Uit de voorlopige cijfers over hernieuwbare elektriciteit van het CBS blijkt dat de elektriciteitsproductie uit hernieuwbare bronnen het afgelopen jaar 21,8 miljard kilowattuur (kWh) bedroeg. In 2018 was dit nog 18,5 miljard kWh. De productie van stroom met zonnepanelen nam toe: van 3,7 miljard kWh in 2018 naar 5,2 miljard kWh in 2019. Deze stijging van ruim 40% komt door de toename van de opgestelde capaciteit van zonnepanelen. Het totale vermogen van zonnepanelen is in 2019 met ongeveer 2.400 megawatt gegroeid, en wordt geschat op 6.900 megawatt. Het grootste deel van deze toename van 70% – in totaal 1.700 megawatt – komt door grote installaties.

Salderingsregeling

Vorig jaar werd bericht dat de salderingsregeling voor zonnepanelen tot 1 januari 2023 wordt voortgezet in dezelfde vorm. Vanaf 2023 wordt deze regeling geleidelijk afgebouwd. Per 2031 ontvangen eigenaren van zonnepanelen alleen vergoeding voor teruglevering van stroom.

Rendement
Congressen & Opleidingen



Dinsdag 12 mei a.s.

Nationaal Congres Administratie

Postillion Hotel in Bunnik (Utrecht)

Alle actualiteiten en ontwikkelingen op het gebied van de financiële administratie



Met dit jaar aandacht voor:

- Actualiteiten Loonadministratie
- Gevolgen van het Klimaatakkoord
- Cybersecurity
- DGA in de salarisadministratie
- BTW en BUA
- Fiscale regels rondom mobiliteit
- Robotisering
- Bezwaar en beroep tegen een belastingaangifte
- Jaarrekeningmodellen

Gratis themadossier voor alle bezoekers

€100 korting voor abonnees van Rendement!



Aanmelden voor dit congres kan op:

rendementco.nl/ncadm

CHECKLIST

Het opstellen van een zwarte lijst

Wilt u met bepaalde klanten of werknemers geen zaken meer doen? Leg dit dan vast in uw administratie in de vorm van een zwarte lijst. U kunt niet zomaar een waarschuwings- of signaleringslijst aanmaken. Daar zijn bepaalde voorwaarden aan verbonden. Wat komt er allemaal kijken bij het inrichten van een zwarte lijst? Een korte uitleg.

Het doel van een zwarte lijst is om ondernemingen te waarschuwen voor bepaalde personen. Op een zwarte lijst vindt u over hen vaak strafrechtelijke gegevens of gegevens over ongewenst gedrag. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat iemand is veroordeeld voor diefstal. Dit wordt dan schriftelijk vastgelegd op de zwarte lijst.

VOORWAARDEN

Voordat u een zwarte lijst wilt opstellen moet u aan een aantal voorwaarden voldoen. Zo moet er allereerst sprake zijn van een gerechtvaardigd belang. Dat is het geval als de algemene mening is dat iets door het recht moet worden beschermd. Denk daarbij bijvoorbeeld aan fraude en oplichting.

NOODZAKELIJK

De zwarte lijst moet ook noodzakelijk zijn. U moet nagaan of het doel van uw verwerking van de persoon in kwestie in verhouding staat tot de inbreuk op de privacy van de betrokkenen (proportionaliteit) en of u dit doel niet op een andere manier kunt bereiken (subsidiariteit).

BEDRIJFSBELANG

De onderneming moet vervolgens kunnen uitleggen waarom het bedrijfsbelang zwaarder weegt dan het privacybelang. De onderneming moet kijken naar de ernst van de overtredingen en de gevolgen die het opnemen op de lijst heeft voor de desbetreffende persoon.

AVG

Degene die op de zwarte lijst staat, heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een aantal rechten. Bijvoorbeeld het recht om inzage te vragen in de eigen persoonsgegevens. Ook heeft deze persoon het recht om te vragen dat deze gegevens kunnen worden gecorrigeerd of kunnen worden verwijderd als blijkt dat iemand onterecht op de zwarte lijst is gekomen.

DELEN

Wilt u de persoonsgegevens van uw zwarte lijst delen met andere ondernemingen? Dan moet u bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een vergunning aanvragen. In een openbaar register staan alle goedgekeurde lijsten. Voor de financiële sector zijn er twee openbare zwarte lijsten. Het 'Tuchtrechtelijk Register banken' bevat bankmedewerkers die een tuchtrechtelijke maatregel opgelegd hebben gekregen. Denk bijvoorbeeld aan een tijdelijk beroepsverbod. De registratie wordt gedeeld met de deelnemende banken. Op de 'Zwarte lijst financiële instellingen' kunnen aangesloten financiële instellingen, zoals verzekeraars, hypothecaire instellingen, financieringsondernemingen en banken, gegevens over frauderende (rechts)personen registreren en uitwisselen.

NORMEN

Zelf van plan om een zwarte lijst in te richten? Kijk dan op de website van de AP (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Daar vindt u een lijst met vragen. Doorloop al deze vragen om te bekijken of u voldoet aan de normen van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Vragen die onder andere worden gesteld zijn 'Hoe lang blijven de persoonsgegevens op de lijst staan?', 'Is er een protocol waarin het beleid voor de zwarte lijst is vastgelegd?' en 'Is er een periodieke auditverplichting van vijf jaar in het protocol opgenomen?'

Een goed debiteurenbeheer: voorkomen beter dan genezen

Als iemand een wanbetaler is en al uw acties hebben niets opgeleverd, dan is uw laatste optie die persoon op de zwarte lijst van uw onderneming te zetten. Met een goed debiteurenbeheer kunt u dit wellicht voorkomen.

Tips

Er zijn genoeg instrumenten die u zelf kunt ontwikkelen. Enkele voorbeelden:

- Volg cursussen voor debiteurenbeheer.
- Stel goede algemene en betalingsvoorwaarden op.
- Maak duidelijke afspraken met de klant.
- Monitor het betalingsgedrag van klanten.
- Verstuur herinneringen/aanmaningen.
- Beoordeel de kredietwaardigheid van klanten.
- Voer telefonische incassogesprekken, indien dit past bij uw onderneming.

BETAALD DOOR DE KREDIETVERZEKERING

Afrekenen met uw wanbetalers

Levert u op rekening, dan wilt u natuurlijk de zekerheid hebben dat uw factuur snel wordt betaald. U kunt hiervoor een kredietverzekering afsluiten. Met een dergelijke debiteurenverzekering krijgt u geld van de verzekeraar als uw klant niet in staat is om u te betalen voor de goederen of diensten die u heeft geleverd. Dit speelt bijvoorbeeld bij een faillissement of een surseance van betaling. Wat is wel en wat is niet verzekerd met een kredietverzekering en welke vormen zijn er?

Voor iedereen die goederen of diensten op rekening levert aan zakelijke klanten biedt een kredietverzekering zekerheid. Bij een kredietverzekering betaalt u een premie over uw omzet. Als uw klant u niet kan betalen, dan krijgt u het geld uitbetaald van uw verzekeringsmaatschappij. Die neemt de vordering over en probeert alsnog het geld bij uw klant los te peuteren. Het is alleen mogelijk om een kredietverzekering af te sluiten als u levert aan zakelijke klanten.

Transactie

Er zijn verschillende manieren waarop u zich kunt verzekeren bij een kredietverzekeraar. Enkele voorbeelden zijn de:

- verzekering per transactie: deze verzekering is interessant als u af en toe een groot bedrag van een klant ontvangt;
- verzekering per debiteur: aan te raden als u een klant heeft waarvan u regelmatig grote bedragen ontvangt;
- kredietverzekering per land: als u voornamelijk zakendoet met klanten uit een of enkele landen;
- omzetverzekering: veruit de meest uitgebreide kredietverzekering. Bij een omzetverzekering is uw hele omzet verzekerd tegen niet-betalende klanten.

Schade-uitkering

De premie die u betaalt voor de kredietverzekering hangt af van de vorm die u kiest. Verzekeringsbedrijven bepalen de hoogte van de premie aan de hand van een aantal zaken. Denk daarbij onder andere aan:

- uw omzetvolume;
- het aantal debiteuren (voor de risicospreiding);
- het gedekte percentage bij schade-uitkering (meestal tussen 75% en 85%);
- het vestigingsland van uw debiteuren;
- de hoogte van uw eigen risico.

Nederland

Heeft u een kredietverzekering afgesloten, dan bent u verzekerd voor onbetaalde rekeningen als uw zakelijke klanten niet kunnen betalen. Soms geldt een kredietverzekering alleen voor klanten in Nederland, maar het is soms ook mogelijk om u te verzekeren als u buitenlandse klanten heeft die niet kunnen betalen als gevolg van een faillissement of een

Aanmaningen uitbesteden aan een incassobureau

U kunt het versturen van aanmaningen eventueel uitbesteden aan een incasso- of bedrijfsinformatiebureau. Dergelijke bureaus gebruiken verschillende instrumenten om uw openstaande vorderingen in binnen- en buitenland te innen.

Instrumenten

Voorbeelden van instrumenten die worden ingezet door de bureaus zijn:

- klantsommatie: een schriftelijke aanmaning verstuurd uit naam van en op het briefpapier van uw onderneming;
- directe incasso: dit instrument is voor het innen van kleine bedragen. Hierbij verstuurt het bureau een aanmaning op zijn eigen briefpapier;
- laatste sommatie: deze sommatie, bedoeld voor de weerbarstige betaler, wordt uit naam van en op het briefpapier van het incasso- of bedrijfsinformatiebureau verstuurd.
  De toon van deze brief is vriendelijk maar dringend.

tekort aan geld, maar ook door politieke onrust, oorlog of natuurrampen. Met de exportkredietverzekering verzekert u zich tegen openstaande vorderingen van debiteuren in het buitenland.

Verzekeringsadviseur

Let op: een kredietverzekering keert meestal niet uit als uw klant wel kan betalen maar verzuimt dit te doen of als uw klant een particulier is. Wat wel of niet onder een verzekering valt, hangt af van uw verzekeringsmaatschappij en de voorwaarden van uw verzekering. Voor het afsluiten van een kredietverzekering kan het een goed idee zijn om een beroep te doen op een onafhankelijk verzekeringsadviseur, die u alle voor- en nadelen van bepaalde polissen haarfijn kan uitleggen.

Eis

Het is niet zo dat als u een kredietverzekering afsluit bij een verzekeringmaatschappij dat u dan ook meteen krijgt uitgekeerd bij het faillissement van een klant. Verzekeraars hebben meestal als harde eis dat u een goed debiteurenbeheer voert. De verzekeraar wil weten dat u er alles aan doet om uw rekening betaald te krijgen.

Helder

Een debiteurenbeleid moet vooral helder zijn en voldoen aan een aantal voorwaarden. Er moet een duidelijke strategie en visie aan ten grondslag liggen. Ook moeten de bevoegdheden van de betrokken werknemers duidelijk zijn. Debiteurenbeheer vraagt ook om een bepaalde mate van flexibiliteit. Er moet ruimte zijn om van het beleid af te wijken en te kiezen voor maatwerkoplossingen. Uw onderneming moet het beleid eenvoudig kunnen aanpassen aan de omstandigheden. Denk daarbij aan nieuwe wetgeving of een verslechterende economie.

Voorwaarden

Verplichtingen die verzekeraars regelmatig stellen, zijn:

- U moet goede leverings- en betalingsvoorwaarden met uw afnemers afspreken.
- U bent verplicht om een eigendomsvoorbehoud op te nemen in de overeenkomst met uw afnemer.
- U moet aanmaningen sturen wanneer uw afnemer niet volgens afspraak betaalt.
- U moet de verzekeraar zo snel mogelijk laten weten dat uw afnemer niet op tijd betaalt.

Flexibiliteit

Waar kunt u een kredietverzekering afsluiten? Naast brancheverenigingen bieden banken vaak een kredietverzekering als onderdeel van een breder financieel pakket. Uiteraard zijn er allerlei verzekeringsmaatschappijen waar u terechtkunt. Zoals eerder aangegeven kan het lonen om advies in te winnen bij een onafhankelijk verzekeringsadviseur. Bij hem kunt u uw wensen aangeven en hij kan u wijzen op de verschillende voorwaarden die kredietverzekeringen hebben.

Afnemer

Kredietverzekeraars kunnen u mogelijk al eerder ondersteuning bieden. Menig kredietverzekeraar verzamelt namelijk gegevens van wanbetalers. U kunt dus advies vragen aan een kredietverzekeraar voordat u in zee gaat met een bepaalde afnemer. Soms geven kredietverzekeraars ratings van kredietwaardigheid. Daarmee kunt u snel zien hoe groot de kans is dat uw klant u ook daadwerkelijk gaat betalen voor uw producten en diensten. Een kredietverzekeraar kan u mogelijk ook ondersteuning bieden bij het opzetten van een incassotraject bij klanten die de neiging hebben om structureel te laat te betalen.

Verplicht

Uiteraard moet u ook uw andere verzekeringen goed hebben geregeld. Naast de verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering is het aan te raden om de volgende verzekeringen af te sluiten:

- de overlijdensrisicoverzekering;
- de compagnonverzekering.

U kunt ook overwegen om bepaalde schadeverzekeringen af te sluiten. Denk bijvoorbeeld aan een gebouwenverzekering, een glasverzekering, een bedrijfsschadeverzekering, een goederenverzekering, een rechtsbijstandsverzekering, een fraudeverzekering, een cyberverzekering en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Vermogensschade

Voor de financial is de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van essentieel belang. Deze verzekering dekt vermogensschade die ontstaat omdat een accountant of fiscalist zijn beroep niet goed uitoefent. Alleen ondernemers met een adviserend beroep kunnen deze verzekering afsluiten.

! Wilt u meer weten over goed debiteurenbeheer? Neem dan een kijkje op rendement.nl/fatools.

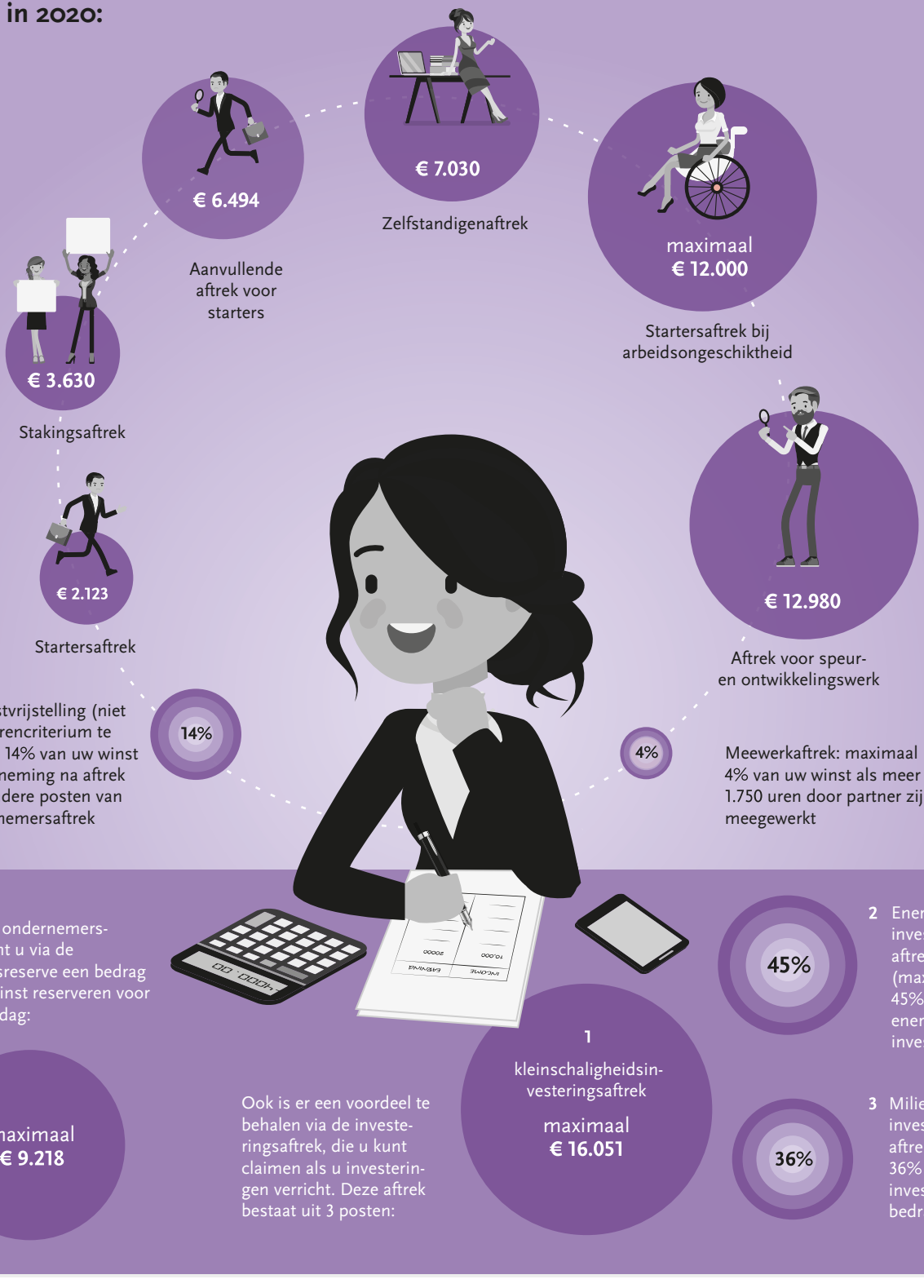
Kredietverzekering soms verzekering van eigen krediet

Let op: in sommige gevallen wordt met een kredietverzekering de verzekering van eigen krediet bedoeld. Met een dergelijke verzekering gaat de aflossing van uw lening door als u even niet kunt betalen.

Ziek
Het kan voorkomen dat u langdurig ziek wordt of dat u tijdelijk geen werk heeft**.** In dergelijke situaties biedt een 'kredietverzekering' uitkomst. Bij zo'n soort verzekering betaalt u een percentage van het maandelijkse aflossingsbedrag dat u verzekert. Wordt u op een gegeven moment arbeidsongeschiktheid of onvrijwillig werkloos, dan betaalt de verzekering voor een bepaalde tijd het aflossingsbedrag. Hier gaat het dus niet om debiteuren!

Ondernemersaftrek voor de zzp'er

Als zzp'er heeft u, als u aan het urencriterium (minstens 1.225 uur) voldoet, recht op toepassing van de ondernemersaftrek. Deze ondernemersaftrek bestaat uit de onderstaande posten in 2020:



Naast de ondernemersaftrek kunt u via de oudedagsreserve een bedrag van uw winst reserveren voor uw oude dag:

maximaal **€ 9.218**

Ook is er een voordeel te behalen via de investeringsaftrek, die u kunt claimen als u investeringen verricht. Deze aftrek bestaat uit 3 posten:

1 kleinschaligheidsinvesteringsaftrek maximaal **€ 16.051**

45%

2 Energie-investeringsaftrek (maximaal 45% van totale energie-investering)

36%

3 Milieu-investeringsaftrek (maximaal 36% van investeringsbedrag)

AUTOMATISERING GEGEVENSBEHEER

PSD2-onderzoek uitgevoerd

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) gaat Nederlandse ondernemingen onderzoeken die een vergunning hebben voor Payment Services Directive 2 (PSD2). De AP wil weten of zij zich bewust zijn van de privacyrisico's die de verwerking van rekeninggegevens met zich meebrengt.

FinTech

De AP wil weten of de nieuwe aanbieders van financiële diensten zich houden aan de privacyregelgeving. Met een PSD2-vergunning en toestemming van de rekeninghouder krijgen zij toegang tot de betaalgegevens van die persoon, zodat zij financiële diensten kunnen aanbieden. De nieuwe vergunninghouders – in de praktijk meestal FinTech-organisaties – krijgen via een app in één keer een overzicht van de financiële gegevens van de desbetreffende persoon. De AP vindt het van belang dat organisaties daar zorgvuldig mee omgaan.
Het onderzoek richt zich op Nederlandse PSD2-vergunninghouders die betaalrekeninginformatie verwerken. Het doel van het onderzoek is niet om sancties op te leggen, maar bij het constateren van overtredingen kan de AP er wel voor kiezen om tot handhaving over te gaan. DNB en de AP werken nauw samen in het toezicht op de naleving van de PSD2-wetgeving.

FISCAAL BOETE

Fout met aanmaningskosten

Honderdduizenden belastingplichtigen hebben mogelijk nog een terugbetaling tegoed van de Belastingdienst. Tussen 2014 en 2018 heeft de fiscus namelijk voor € 31 miljoen aan vervolgingskosten ten onrechte niet terugbetaald, melden de staatssecretarissen van Financiën. Het gaat om zeker 410.000 aanslagen van burgers en ondernemingen.

Nummers

Volgens een brief van staatssecretarissen Vijlbrief en Van Huffelen gaat het om 266.000 verschillende BSN- (burgers) of RSIN-nummers (ondernemingen en zzp'ers). Zij hebben samen € 31 miljoen te weinig teruggekregen. Er wordt nu een plan van aanpak gemaakt om dat geld alsnog terug te geven, bijvoorbeeld door het te verrekenen met openstaande schulden. Maar het herstel 'gaat tijd kosten en is geen gemakkelijke opgave'. Zo is nog niet helemaal boven water hoe de systemen deze fouten in de toekomst kunnen voorkomen.
De problemen ontstonden doordat sommige vervolgingskosten niet werden verlaagd terwijl wel of gedeeltelijk was betaald.

Kijk voor actuele vakinformatie en deskundig advies op rendement.nl

ONDERNEMEN VERZEKERINGEN

Inzet salvage bij ravage

Voor ondernemingen is het belangrijk om brand te voorkomen. Veel ondernemingen die door brand worden getroffen, komen hier namelijk nooit bovenop. Ze moeten hun activiteiten staken en bij 50% ligt een faillissement op de loer. Dat geldt natuurlijk niet alleen voor branden, maar ook voor water- en stormschade. Vaak zijn dit grote schades. Salvage is er voor de eerste hulp na een brand, storm- of waterschade. Wat houdt dit in en wat moet u zelf doen?

Salvage omvat een aantal maatregelen die een verzekerde ondersteunen tijdens en na een gebeurtenis waarbij er schade aan de onderneming is ontstaan. Een salvagecoördinator is belast met de uitvoering van salvagewerkzaamheden die nog meer schade en ongerief voor de verzekerde moeten beperken. Als het gaat om bedrijfspanden kunt u bijvoorbeeld denken aan:

- het afdekken van goederen;
- het dichten van lekkages;
- het dichttimmeren van kapotte ramen en deuren;
- het regelen van bewaking;
- contacten leggen met instanties;
- het zo compleet mogelijk evalueren en rapporteren van het voorval, de hulpverlening en de beredding.

Gebruik

Bij calamiteiten roept de bevelvoerder van de brandweer de salvagecoördinator op via de salvagecentrale. Naast bovenstaande acties, zorgt de salvagecoördinator er ook voor dat uw bedrijfspand, indien mogelijk, in gebruik kan blijven. Dat kan bijvoorbeeld door schoonmaak te regelen, stank te verdrijven en ervoor te zorgen dat u weer beschikt over gas, water en elektra.

Verzekeringsgegevens

De salvagecoördinator vraagt om verzekeringsgegevens en verstrekt informatie aan de salvagealarmcentrale. Zij meldt de schade bij de betrokken verzekeraar, die de schadeafhandeling in gang zet.
Ook adviseert de salvagecoördinator de gedupeerden over de stappen die genomen moeten worden als hij weg is, zoals:

- contact opnemen met de verhuurder, het energiebedrijf of de installateur;

▶▶▶

◂◂◂

- het informeren van de tussenpersoon;
- het maken van een inventarisatielijst van beschadigde spullen.

Expert

De getroffen onderneming moet zelf de volgende werkdag de schade doorgeven aan de verzekeraar of tussenpersoon, ook als de salvagecoördinator dat al heeft gedaan. De verzekeraar vertelt of hij een schade-expert stuurt of een herstelbedrijf inschakelt. Ruim voor de komst van de schade-expert niet op! Als er een schade-expert langskomt, vraag dan altijd namens welk bedrijf hij komt, zodat u niet in zee gaat met iemand die niet voor uw verzekeraar werkt. U kunt ook een contra-expert inschakelen, maar overleg dat wel met de tussenpersoon. Geef ook aan de schade-expert door welke salvagecoördinator u geholpen heeft.

Informatie

Natuurlijk wilt u dat uw onderneming zo snel mogelijk weer op volle toeren draait. Maar helaas is dat bij bijvoorbeeld een brand nog niet zo eenvoudig. Het is belangrijk dat u uw klanten en leveranciers snel op de hoogte brengt én houdt van de stand van zaken, bijvoorbeeld via een bericht op uw website. Zij willen weten wanneer u weer producten en diensten kunt leveren. Als het meezit kunt u een bedrijfspand nog opdelen in ruimtes waar nog wel gewerkt kan worden. Wees ook naar werknemers duidelijk: maak snel een plan van aanpak en wijs één of meer personen aan bij wie mensen terechtkunnen voor informatie.

Dekking

Met een bedrijfsschadeverzekering zijn de vaste lasten van uw onderneming én de winst die u onder normale omstandigheden zou hebben gemaakt gedekt. Het doel van dit type verzekering is om u in dezelfde financiële positie te brengen als waarin u zou hebben verkeerd als de verzekerde gebeurtenis, zoals een brand, niet had plaatsgevonden. Het te verzekeren belang is de nettowinst plus de vaste kosten, of de omzet minus de variabele kosten. Sommige kosten zijn evenredig verbonden met de omzet (variabel) en andere lopen bij een bedrijfsstagnatie gewoon door (vast). Naast deze vaste kosten zijn er ook kosten waarvan het onzeker is of deze na een ramp onverminderd door zullen lopen of niet. Het gaat hierbij om vaste kosten die soms variabel zijn en afhangen van de aard van de materiële schade. Voor de bepaling van het verzekerd bedrag moet u deze kosten als vaste kosten aanmerken. Voorbeelden hiervan zijn niet alleen materiële zaken zoals het bedrijfspand of het machinepark, maar ook kosten die op het loon van uw werknemers van toepassing zijn (pensioen, leaseauto, laptop, mobiele telefoon en vaste onkosten).

! Zorg ervoor dat er geen mismatch is tussen uw polis en het risicoprofiel. Let hier goed op: u krijgt dan namelijk niet het volledige schadebedrag vergoed.

FISCAAL AANGIFTE

Aanschaf eHerkenning

Staatssecretaris Vijlbrief van Financiën heeft in een brief aan de Tweede Kamer aangegeven dat er geen compensatie voor de aanschafkosten van eHerkenning komt voor kleine ondernemers. Als deze er wel zou komen, is de kans groot dat in strijd met het gelijkheidsbeginsel wordt gehandeld.

Kritiek

Het nieuwe aangiftesysteem voor ondernemers, eHerkenning, krijgt veel kritiek. Vooral de hoge kosten van het systeem stuiten ondernemers tegen de borst. Naast de hoge kosten kan niet iedereen dit systeem gebruiken. Voor het gebruik ervan moet een ondernemer namelijk ingeschreven staan bij het Handelsregister. Niet elke ondernemer die verplicht is om aangifte te doen kan of wil dat.
Staatssecretaris Vijlbrief heeft aangegeven dat er in ieder geval geen compensatie komt, omdat er een risico is op 'onrechtmatige staatssteun, precedentwerking en handelen in strijd met het gelijkheidsbeginsel', als kleine ondernemers een tegemoetkoming zouden krijgen. Er ontbreekt ook een wettelijke grondslag.

ADMINISTRATIE BOEKHOUDEN

Bezoek van de fiscus?

Uit cijfers van de Belastingdienst blijkt dat kleine ondernemingen een kans van 0,4% hebben om bezocht te worden door de fiscus voor een boekenonderzoek. Middelgrote ondernemingen hebben een iets grotere kans op een bezoek van de fiscus. Voor hen geldt een bezoekpercentage van 2,5.

Boekenonderzoek

Uit de cijfers blijkt de kans dat een kleine mkb-onderneming aan een boekenonderzoek wordt onderworpen niet groot te zijn. Het percentage bedraagt 0,4% (6.100 bezoeken). Van een klein mkb-bedrijf is sprake als er minder dan vijftig werknemers in dienst zijn en de omzet lager is dan € 12 miljoen. Er zijn zo'n 1,5 miljoen kleine ondernemingen in ons land te vinden. Van de vierhonderdduizend middenbedrijven in het mkb zijn er in 2019 10.500 voor een boekenonderzoek bezocht. Dit wil zeggen dat 2,5% is onderzocht. Een middenbedrijf heeft maximaal 250 werknemers in dienst en een omzet van maximaal € 40 miljoen.

! Meer weten over uw mogelijke contactmomenten met de Belastingdienst? Kijk dan op rendement.nl/fatools.

LOONZAKEN **LOONHEFFING**

3e editie Nieuwsbrief Loonheffingen 2020 is verbeterd

De Belastingdienst heeft een aantal wijzigingen doorgevoerd in de 3e editie van de Nieuwsbrief Loonheffingen 2020. Zo heeft de fiscus onder andere de tabellen met tarieven, bedragen en percentages aangepast.

Tabellen

De meest recente versie van de Nieuwsbrief Loonheffingen 2020 is gepubliceerd. Het gaat niet om een volledig nieuwe editie, maar om verbeteringen in de 3e editie die onlangs online kwam. Er zijn dan ook geen nieuwe onderwerpen toegevoegd. Wel zijn er in de tabellen met tarieven, bedragen en percentages wijzigingen doorgevoerd. De tabellen staan helemaal achter in de Nieuwsbrief in paragraaf 22. De wijzigingen zijn als volgt:

- De tabelnummeringen zijn toegevoegd.
- In tabel 1 zijn de grensbedragen van de schijven 1a en 1b aangepast.
- In tabel 6a en 6b zijn de begin- en eindbedragen van de 2e en 3e schijf aangepast bij de tabel voor werknemers die uitsluitend premie volksverzekeringen moeten betalen.
- In tabel 6a en 6b is het eindbedrag van de 2e schijf aangepast bij de tabel voor werknemers die uitsluitend loonbelasting moeten betalen.
- Aan de kopteksten van tabellen 5, 6a en 6b zijn België, Suriname of Aruba toegevoegd.

De informatie wordt opgenomen in het Handboek Loonheffingen 2020 dat naar verwachting binnenkort verschijnt.

! Meer weten over het Handboek Loonheffingen? Kijk op rendement.nl/fatools.

MANAGEMENT **INVESTERING**

Digitalisering van het kleinbedrijf

Meer dan een derde (36%) van het midden- en kleinbedrijf (mkb) heeft de bedrijfsvoering niet of nauwelijks gedigitaliseerd. Vooral de kleinste ondernemingen hebben nog een lange weg te gaan, aldus recent onderzoek van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). MKB-Nederland vindt dat Regionale Ontwikkelingsmaatschappijen (ROM's) kleine ondernemers hulp moeten bieden bij digitalisering.

Bedrijfsvoering

Naar aanleiding van het onderzoek van het CBS heeft MKB-Nederland aangegeven zich zorgen te maken. Het feit dat kleine ondernemingen niet goed weten hoe ze met data en digitalisering aan de slag moeten gaan, heeft weer effect op hun productiviteit. Volgens MKB-Nederland zouden ROM's uitkomst kunnen bieden. Zij zouden als 'makelaars moeten fungeren tussen de kennis van universiteiten, hogescholen en de toepassing bij kleine ondernemingen'. Elke provincie heeft een ROM, die als doel heeft het versterken van de regionale en lokale economie. Een van de taken van ROM's is het begeleiden van ondernemers in hun bedrijfsvoering.

DEBITEURENBEHEER **FAILLISSEMENT**

Afgelopen jaar meer faillissementen

Uit recente cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) blijkt dat er in december 2019 46 minder ondernemingen op de fles zijn gegaan dan de maand ervoor. In totaal zijn er in 2019 63 meer faillissementen uitgesproken dan in 2018.

Kentering

In 2019 zijn er in totaal, maar eenmanszaken uitgezonderd zoals voor alle hier genoemde cijfers geldt, 3.208 organisaties failliet verklaard. Dat is 2% meer dan in 2018. Het hoogtepunt van deze eeuw qua aantal faillissementen dateert uit 2013, met een top van 8.376. Door de economische groei die daarna plaatsvond, daalde tot en met 2018 het aantal faillissementen gestaag, met in totaal ruim 62%. In 2019 was er een kentering, want voor het eerst is het aantal ondernemingen waarvoor het doek viel toegenomen. Het aantal faillissementen in 2019 is wel het op een na laagste van deze eeuw. Voor zover nu bekend, want in januari van dit jaar is het aantal faillissementen toegenomen ten opzichte van een jaar geleden.

JURIDISCH **ARBEIDSRECHT**

Schade vergoeden door loonsanctie

Als een werkgever een loonsanctie opgelegd krijgt, kan een werknemer daar financieel gezien nadeel van ondervinden. De schade die hij oploopt, moet zijn werkgever vergoeden. Dat blijkt uit een uitspraak van de rechtbank in Amsterdam.

Uitkering

In deze zaak zou een werknemer na twee ziektejaren een WIA-uitkering en een aanvullende uitkering uit een arbeidsongeschiktheidsverzekering hebben ontvangen. Die uitkeringen zouden meer bedragen dan hij nu ontving door de loonsanctie die zijn werkgever opgelegd had gekregen. De werknemer eiste dat zijn werkgever meer moest doorbetalen dan 70% van het maximumdagloon. De rechter vond dat er geen uitdrukkelijke afspraken waren gemaakt over eventuele loondoorbetaling na het tweede ziektejaar. De kantonrechter vond wel dat de werknemer niet de dupe mocht zijn van de loonsanctie. De werkgever moest daarom de schade aan de werknemer vergoeden zo lang als de loonsanctie zou duren.

Rechtbank Amsterdam, 12 februari 2020, ECLI (verkort): 777

UW KENNIS OVER DE BTW NAAR EEN HOGER PEIL BRENGEN

Voor iedereen is er een BTW-training

Op het gebied van de omzetbelasting is er weer veel aan de hand. Zo is bijvoorbeeld per 1 januari de kleineondernemersregeling (KOR) vervangen door een nieuwe kleineondernemersregeling en ook de Brexit zal de nodige gevolgen gaan hebben. U moet van alle wijzigingen op de hoogte zijn om hoge boetes of naheffingen in de BTW te voorkomen. Rendement biedt diverse BTW-trainingen aan om te voorzien in de grote behoefte aan meer kennis over de omzetbelasting.

De omzetbelasting roept in de praktijk altijd veel vragen op. Een fout is snel gemaakt. En niemand zit te wachten op hoge boetes en naheffingen van de Belastingdienst. Tijdens de training BTW in de praktijk wordt uw algehele kennis over de BTW-wetgeving naar een hoger niveau gebracht. Als uw organisatie veel zakendoet over de grens (binnen of buiten de Europese Unie), zijn er nog veel meer BTW-regels die u moet kennen. De training BTW en buitenland zorgt ervoor dat u al die regels kent. Voor de BTW is het belangrijk dat alle facturen gecheckt worden voordat ze betaald worden én dat de juiste BTW-codes worden toegepast. Dit is de verantwoordelijkheid van de medewerkers van de administratie. Met de training BTW in de administratie zorgt u ervoor dat de administratie helemaal op orde is. Sinds twee jaar bieden wij ook de Verdiepingsdag BTW-actualiteiten aan. De wetgeving rondom de omzetbelasting staat immers niet stil. De inhoud van deze verdiepingsdag wordt kort voor aanvang van de training vastgesteld, zodat u na afloop weer helemaal op de hoogte bent van de allerlaatste wetswijzigingen.

Zet alvast in uw agenda!

Alle BTW-trainingen vinden plaats in Utrecht op de volgende data:

- 14 april – BTW in de administratie;
- 7 mei – Verdiepingsdag BTW-actualiteiten;
- 12 mei – BTW en BUA;
- 9 juni – BTW in de praktijk;
- 25 juni – BTW en buitenland.

Kijk voor meer informatie over bovengenoemde BTW-trainingen op rendementco.nl/fisopl.

Speciale BTW-trainingen voor de zorg- en non-profitsector

BTW in de non-profitsector
De training BTW in de non-profitsector richt zich op de complexe BTW-regelgeving voor stichtingen en verenigingen. Als uw organisatie door de Belastingdienst als ondernemer voor de BTW wordt aangemerkt, moet u BTW afdragen voor de verrichte diensten of verkochte producten. Voorkom dat u hierbij fouten maakt! Meer informatie: rendementco.nl/btwinp.

BTW in de zorg
Er worden in de zorg grote veranderingen doorgevoerd, die leiden tot veel BTW-gerelateerde vragen. In de praktijk wordt er namelijk veel te snel van uitgegaan dat een BTW-vrijstelling van toepassing is. Tijdens de training BTW in de zorg wordt u wegwijs gemaakt in de BTW-regels die van toepassing zijn in de zorgsector. Meer informatie: rendementco.nl/btwzrg.

Corrigeren

Sinds 2013 moet u een BUA-berekening opnemen in de administratie als uw organisatie personeel in dienst heeft. Hieruit blijkt of er een BUA-correctie gemaakt moet worden. Voor kosten die zowel een zakelijk als een privékarakter hebben, is bepaald dat de BTW in eerste instantie aftrekbaar is maar dat in het laatste belastingtijdvak van het boekjaar een correctie moet worden aangegeven. Dit hangt onder andere af van de vraag of het privévoordeel van de werknemer of relatie groter dan € 227 exclusief BTW is. Tijdens de training BTW en BUA hoort u in een halve dag wanneer en hoe u moet corrigeren.

LOONZAKEN REGELINGEN

Gedifferentieerde Aof-premie

Kleine werkgevers gaan misschien per 2022 al een lagere Aof-premie betalen dan middelgrote en grote werkgevers. Het wetsvoorstel dat dit regelt, is onlangs gepubliceerd op internetconsultatie.nl.

Ziekte

De gedifferentieerde Aof-premie moet de loondoorbetalingsplicht bij ziekte gemakkelijker, duidelijker en goedkoper maken. Kleine werkgevers betalen straks een lagere premie dan middelgrote en grote werkgevers. Het verschil tussen de hoge en lage Aof-premie zal maximaal 2 procentpunt bedragen.

Tot en met 20 maart 2020 kon gereageerd worden op de wijziging van de Wet financiering sociale verzekeringen (WFSV).

FISCAAL VOORZIENINGEN

Forfaits worden ververst

Het kabinet meldt snel welke 'forfaits' in het belastingstelsel ververst moeten worden. De Algemene Rekenkamer wees er vorig jaar op dat de helft van de 48 belastingforfaits al sinds 2010 niet meer zijn geactualiseerd.

Standaardbedragen

Het Nederlandse belastingstelsel telt een hele reeks forfaits, zoals het eigenwoningforfait of het autokostenforfait. Dit zijn standaardbedragen voor voordelen of nadelen die de belastingberekening simpeler moeten maken. Forfaits moeten eens in de zeven jaar worden geëvalueerd. Aan die periodieke updates ontbreekt het echter nogal eens, constateerde de Algemene Rekenkamer. Het kabinet onderzoekt nu welke forfaits 'voor actualisatie in aanmerking komen'.

FISCAAL BOETE

Foute aanmaning van fiscus

Als u onlangs een aanmaning voor de loonheffingen of BTW heeft ontvangen, staat daar mogelijk verkeerde informatie in. Door een fout van de Belastingdienst staat er onder meer in dat werkgevers een betalingsregeling kunnen krijgen. Dat is niet juist.

Briefpapier

De Belastingdienst stuurde de aanmaning naar ondernemingen die loonheffingen, BTW of motorrijtuigenbelasting hadden moeten betalen, maar dat niet gedaan hebben. Het gaat alleen om aanmaningen met dagtekening 20 februari 2020. De fiscus gebruikte het verkeerde briefpapier, waardoor een deel van de algemene informatie niet klopt. Zo kan de ontvanger geen betalingsregeling krijgen. De informatie op de aanmaning zelf klopt overigens wel. De Belastingdienst stuurt een kopie met daarin wél alle juiste informatie.

ACCOUNTANT ONDERZOEK

Werkdruk onder jonge profs

Inspectie SZW deed recent onderzoek naar werkdruk, agressie en ongewenst gedrag bij werknemers van accountantskantoren. Er werd ook specifiek gekeken naar de risico's van psychosociale arbeidsbelasting (PSA) bij jonge professionals en welke maatregelen ingezet of gewenst worden voor deze doelgroep.

Piekbelasting

Uit de verkenning blijkt dat jonge professionals vooral werkdruk ervaren door piekbelasting, techno-stress – de negatieve psychologische effecten die nieuwe technologieën hebben op werknemers – en de combinatie van opleiding en werk. Ook ervaren zij werkdruk door een gebrek aan ervaring in het werk en de omgang met klanten.

Maatregelen

Inspectie SZW stelt onder andere de volgende maatregelen voor: het bespreekbaar maken van zaken, coaching en het geven van goede feedback. Ook raadt Inspectie SZW trainingen aan voor leidinggevenden waarin zij leren werken met jong professionals en trainingen voor jong professionals voor het leren omgaan met techno-stress. Kantoren moeten daarnaast ook sturen op niet geschreven uren.

Lees verder over het onderzoek van SZW op bladzijde 7.

FISCAAL AANGIFTE

Vooringevulde aangifte 2019

De vooringevulde aangifte inkomstenbelasting 2019 staat sinds 1 maart weer klaar om gecheckt en aangevuld te worden. Deze moet vóór 1 mei bij de Belastingdienst weer binnen zijn. Wat zijn de aandachtspunten voor dit jaar?

Veranderingen

Er zijn in de aangifte veranderingen ten opzichte van 2018 doorgevoerd. Zo is het tarief voor de aftrekbare kosten ten aanzien van de eigen woning weer aangepast voor diegenen die in de hoogste schijf vallen. Voor 2019 is dit percentage 49%. Ook zijn de forfaitaire percentages in box 3 weer aangepast (naar beneden). De 30%-heffing is gebleven, maar het heffingsvrije vermogen is wel omhooggegaan naar € 30.360. Ook de regeling voor monumentenpanden is op de schop gegaan. Het is nu geen aftrekpost meer maar een subsidieregeling die u niet tegenkomt in de aangifte.

Hypotheekschuld

Door de wet Hillen hoefden huiseigenaren met een (bijna) afgeloste hypotheekschuld tot 2019 geen eigenwoningforfait op te nemen in hun aangifte IB. Vanaf 2019 moet er rekening mee worden gehouden dat mensen met een kleine of afgeloste hypotheekschuld wel weer moeten gaan betalen. De regeling 'geen of beperkte eigen woningschuld' wordt namelijk de komende dertig jaar stapsgewijs afgebouwd.

! Meer weten over de inkomstenbelasting? Kijk op rendement.nl/fatools.

DE BELASTINGDIENST EN UITSTEL VAN BETALING

Vraag de fiscus om uitstel bij zwart zaad

Stel, uw onderneming zit even krap bij kas en kan de fiscus niet tijdig betalen. Op zich is dat geen ramp, maar u moet dan wel snel actie ondernemen. U kunt de fiscus om uitstel van betaling vragen, zodat u langer de tijd hebt om de belasting te betalen. Het is dus zeker geen afstel. Alleen als de situatie echt uitzichtloos is, maakt u kans op kwijtschelding.

In principe moet u de verschuldigde belasting betalen binnen de gestelde betalingstermijn. Maar wat als de omzet tegenvalt of uw debiteuren niet op tijd betalen? De Belastingdienst gaat dan gelukkig niet gelijk met boetes strooien. U heeft de mogelijkheid om uitstel van betaling aan te vragen. Het aanvragen van uitstel is zowel mogelijk voor een aanslagbelasting als een aangiftebelasting. Er zijn verschillende vormen van uitstel mogelijk. Uiteraard moet u daarvoor wel aan de voorwaarden voldoen en moet u tijdig om uitstel verzoeken.

Telefonisch

Gaat het om uitstel voor een korte periode, dan kunt u dat aanvragen via de BelastingTelefoon. Het uitstel van betaling bedraagt dan maximaal vier maanden na de laatste vervaldag van de aanslag. Om in aanmerking te komen voor kort telefonisch uitstel gelden de volgende voorwaarden:

- De totale belastingschuld is niet hoger dan € 20.000.
- Uw onderneming heeft voor de openstaande belastingschuld niet op een andere wijze al uitstel van betaling gekregen van de Belastingdienst. Dit geldt niet als u uitstel heeft gekregen vanwege een bezwaarprocedure.
- Uw onderneming heeft geen vergrijpboete openstaan.
- Uw onderneming heeft nog geen dwangbevel ontvangen voor de openstaande belastingschuld.
- Uw verzoek mag geen betrekking hebben op de voorlopige aanslag vennootschapsbelasting voor het lopende jaar.
- U heeft in het verleden altijd tijdig aangifte gedaan.

Aanvraag

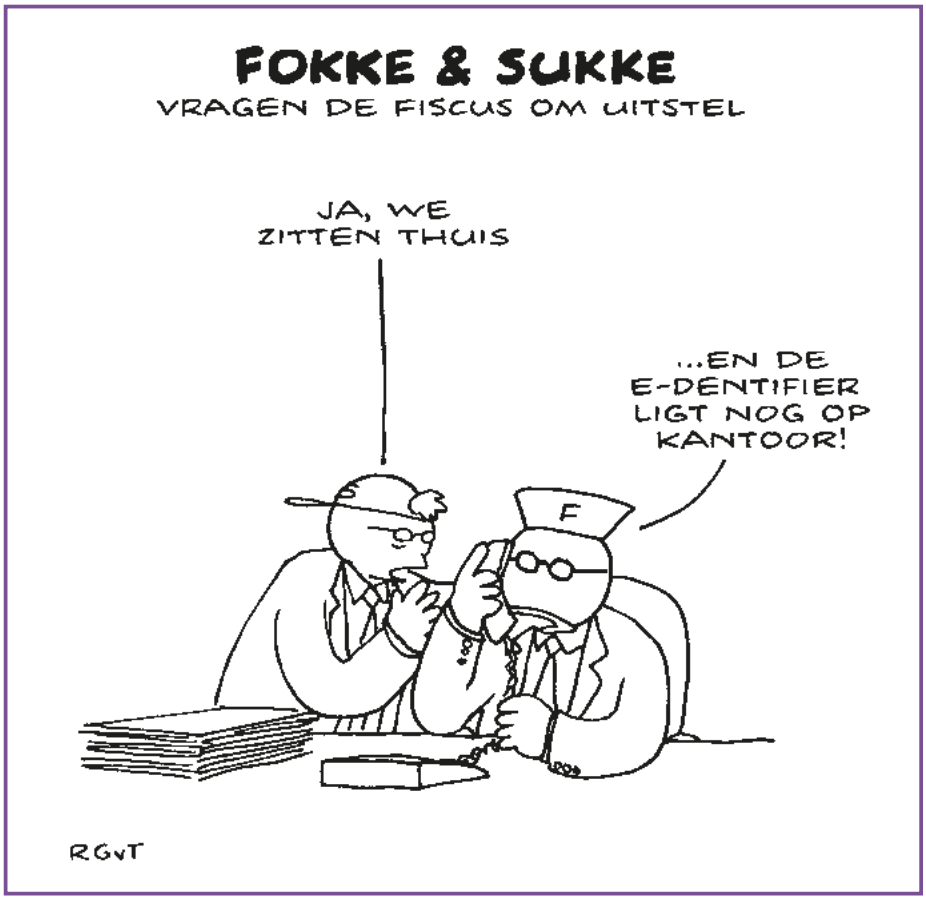
Hoe werkt het aanvragen van uitstel bij een aangiftebelasting? Op het moment van betalen is immers nog geen aanslag voorhanden. In die situatie dient u eerst de aangifte in, maar laat de betaling achterwege. De fiscus zal dan een naheffingsaanslag opleggen voor het niet betaalde bedrag. Daarna vraagt u uitstel van betaling aan voor het bedrag van de naheffingsaanslag. Tegelijk met de naheffingsaanslag krijgt u een betaalverzuimboete. Voldoet u aan de voorwaarden voor het verkrijgen van kort telefonisch uitstel, dan vervalt die boete! Heeft uw onderneming grotere betalingsproblemen en is vier maanden uitstel niet voldoende, dan kunt u ook voor een langere periode uitstel van betaling aanvragen. U kunt maximaal twaalf maanden uitstel van betaling krijgen. Vraag direct schriftelijk uitstel van betaling aan als u verwacht dat u de belastingschulden niet binnen vier maanden kunt betalen. U krijgt namelijk geen schriftelijk uitstel als u al kort telefonisch uitstel heeft gekregen.

Zekerheid

De Belastingdienst gaat alleen akkoord met dit uitstel als u zekerheid kunt

Automatisch uitstel bij indienen bezwaarschrift

Stel dat uw onderneming een aanslag vennootschapsbelasting krijgt met een te betalen bedrag van € 2.500. U maakt echter bezwaar tegen de aanslag. Volgens uw berekeningen zou de aanslag slechts € 1.500 moeten bedragen. Voor het verschil van € 1.000 (€ 2.500 - € 1.500) krijgt u automatisch uitstel van betaling. De rest van de aanslag moet u gewoon betalen. Uiteindelijk vermindert de fiscus de aanslag met € 600 tot € 1.900. Over het bedrag van € 400 (€ 1.900 - € 1.500) dat u nog moet betalen, moet u invorderingsrente betalen.



geven voor de hele belastingschuld. Dit kunt u bijvoorbeeld doen met:

- een bankgarantie;
- een hypotheekrecht;
- of een verpanding.

De waarde van de zekerheid moet wel gelijk zijn aan het bedrag waarvoor u uitstel wilt aanvragen. Bovendien moet de fiscus de zekerheid eenvoudig kunnen inwinnen. De fiscus kan verder eisen dat u een deel van het eigen vermogen van de onderneming omzet in geld. Dat geld kunt u dan gebruiken om de belasting te betalen. Mocht er tijdens de periode van uitstel geld beschikbaar komen, dan bent u verplicht om dat geld te gebruiken voor betaling van de belastingschuld.

Twaalf

Om gebruik te maken van maximaal twaalf maanden uitstel, moet u een apart verzoek indienen. U gebruikt daarvoor het formulier 'Verzoek betalingsregeling en uitstel van betaling van belasting en/of premie voor ondernemingen' dat te vinden is op de website van de Belastingdienst. Eventueel kunt u vragen aan uw belastingconsulent om het formulier in te vullen. Het is wel belangrijk dat de bestuurder het formulier ondertekent. Naast het formulier moet u kopieën van de volgende stukken meesturen:

- de jaarstukken van de laatste twee boekjaren;
- een uittreksel van de inschrijving van uw onderneming bij de Kamer van Koophandel (KvK);
- een tussentijdse balans en resultatenrekening over het lopende jaar (activa waarderen op de verkoopwaarde bij een eventuele liquidatie);
- een overzicht van de lopende opdrachten en opdrachtgevers van uw onderneming;
- een liquiditeitsprognose voor de komende twaalf maanden;
- een algemene prognose voor de komende twee jaar.

Een verzoek zonder deze gevraagde stukken en bijlagen zal de fiscus afwijzen! Op het uitstelformulier kunt u ook aangeven op welke manier uw onderneming de belastingschuld wil betalen. In het betalingsvoorstel geeft u bijvoorbeeld aan in hoeveel termijnen u de belasting gaat betalen. De Belastingdienst stelt in ieder geval als voorwaarde dat de belastingschuld zo snel mogelijk moet zijn betaald. Een betalingsregeling mag niet langer duren dan twaalf maanden. Het is aan de inspecteur om uw voorstel te bekijken en aan te geven of hij akkoord is. Dat kost even tijd. U krijgt in principe binnen acht weken een brief met het antwoord op uw verzoek. Hoe langer u uitstel van betaling krijgt, hoe meer invorderingsrente u moet betalen. Daarnaast moet u er rekening mee houden dat als de fiscus een betaling ontvangt, die eerst wordt afgeboekt op de eventuele kosten en rente.

Bijzonder

De ontvanger heeft de mogelijkheid om in bijzondere situaties af te wijken van het reguliere uitstelbeleid. Zo kan uw onderneming uitstel krijgen voor een langere periode dan maximaal twaalf maanden óf uitstel zonder dat u voor het volledige bedrag zekerheid hoeft te geven. U moet dan wel aannemelijk maken dat de betalingsproblemen zijn ontstaan door bijzondere omstandigheden die niet behoren tot het normale bedrijfsrisico. Hiervoor moet een derde een verklaring opstellen waaruit blijkt dat de betalingsproblemen van tijdelijke aard zijn en vóór een bepaald tijdstip zullen worden opgelost en dat sprake is van een levensvatbare onderneming.

Rechtsvormen

Het uitstelformulier voor ondernemingen is niet voor alle rechtsvormen voldoende. Er geldt een extra verplichting voor een eenmanszaak, vennootschap onder firma (vof), commanditaire vennootschap, besloten vennootschap in oprichting en maatschap. In dat geval moet namelijk ook iedere eigenaar, vennoot of maat een verzoek indienen om uitstel van betaling voor particulieren.

Visie op de interne ICT-organisatie

De kosten die een onderneming maakt voor ICT zijn heel divers en bestaan uit vele componenten. Er is hardware in bezit, er zijn contracten met externe softwareleveranciers en onderhoudsbedrijven en bovendien heeft elke afdeling wel iets met ICT te maken. Een belangrijke vraag is of de ICT binnen de onderneming gezien wordt als een cost center of profit center. Wat is het verschil?

Kosten

Om de ICT-kosten van een onderneming te analyseren, moet eerst duidelijk zijn wat de toegevoegde waarde is van de ICT-diensten en wat de kosten hiervan zijn. Juist omdat ICT zo complex is en een rode draad door heel de onderneming vormt, waardoor de indirecte kosten oplopen, is als kostenberekening de activity based costing-methode (ABC) het beste. Deze methode wordt vaak gerelateerd aan complexiteit: als de complexiteit toeneemt, nemen de kosten toe. Met de ABC-methode zijn de kostprijzen van de activiteiten binnen de onderneming te berekenen en te vergelijken met externe partijen.

Cost center

Wordt de wijze waarop ICT geïmplementeerd is binnen een organisatie gezien als een cost center, dan draagt de ICT-afdeling zelf de verantwoordelijkheid voor het beperken van de kosten en zal de focus liggen op kostenoptimalisaties. Een nadeel van deze insteek is dat de ICT-afdeling minder geprikkeld wordt om te innoveren en dat is juist iets wat bij deze afdeling noodzakelijk is.

Concurrentie

Als de ICT-afdeling gezien wordt als een profit center heeft deze zowel de verantwoordelijkheid voor de te realiseren omzet als voor het beperken van de kosten. Dit levert binnen een onderneming zeer gemotiveerde medewerkers op. Zij willen namelijk hun afdeling en zichzelf 'in de markt zetten'.

Quotumwet moet verdwijnen

Het onderscheid tussen de marktsector en de overheid in de Wet banenafspraak en quotum arbeidsbeperkten – beter bekend als Quotumwet – moet verdwijnen. Dat staat in een nieuw wetsvoorstel, waarvoor de internetconsultatie geopend is. In het wetsvoorstel blijft de landelijke afspraak uit het Sociaal Akkoord uit 2013 bestaan. Die houdt in dat de markt en de overheid samen vóór 2026 125.000 extra arbeidsplaatsen voor arbeidsbeperkten moeten realiseren. Nieuw is dat deze banenafspraak niet meer opgesplitst wordt in twee delen: honderdduizend banen door de marktsector en 25.000 banen door de overheid. Zo worden inleenconstructies meegeteld: het maakt dan immers niet meer uit of de inlener en uitlener in de marktsector of de overheid werkzaam zijn.

Inclusiviteitstoeslag

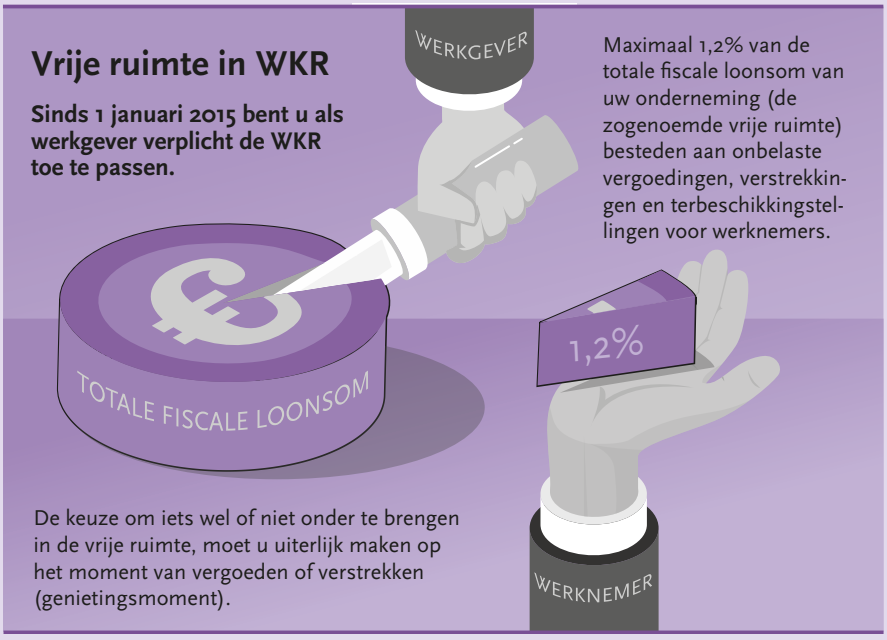
Alle werkgevers gaan een zogenoemde inclusiviteitsopslag betalen boven op de huidige premie voor het Arbeidsongeschiktheidsfonds (Aof-premie). Werkgevers die goed presteren, krijgen een beloning in de vorm van een extra hoog loonkostenvoordeel (LKV) van € 4,77 per verloond uur.

Vergoeden of verstrekken niet eenvoudig

Als een werkgever voorzieningen aan werknemers wil uitdelen, kan dat niet zomaar zonder fiscale gevolgen. De regels voor vergoedingen, verstrekkingen en terbeschikkingstellingen staan in de werkkostenregeling (WKR). Niet voor elke voorziening gelden dezelfde regels. Past de werkgever de verkeerde regels toe, dan kan hem dat duur komen te staan. Sommige mogen onder voorwaarden zelfs helemaal onbelast blijven zonder dat ze van de zogenoemde vrije ruimte snoepen. Ze vallen bijvoorbeeld onder een gerichte vrijstelling of zijn op nihil gewaardeerd. Denk aan een reiskostenvergoeding voor het openbaar vervoer of een personeelslening voor de aanschaf van een fiets.

Vrij

Valt een voorziening niet onder een gerichte vrijstelling of nihilwaardering, dan is er nog een optie: de werkgever kan haar dan onderbrengen in de vrije ruimte. Die is dit jaar 1,7% van de eerste € 400.000 van de fiscale loonsom van de onderneming en 1,2% van het meerdere.



RECHTSPRAAK

Belastingclaim vanwege pensioen-bv

Voor een directeur-grootaandeelhouder (dga) kan het verleidelijk zijn om geld te lenen uit zijn eigen pensioen-bv. Maar dan is het zaak om ervoor te zorgen dat de dekking van het pensioen niet in gevaar komt. Anders wordt het een duur grapje, blijkt uit een recent gepubliceerde uitspraak van de rechtbank in Breda.

Een dga had zijn bv in 2006 weer omgezet in een eenmanszaak via een geruisloze terugkeer. Het opgebouwde pensioen in eigen beheer werd ondergebracht in een aparte pensioen-bv. Die pensioen-bv kreeg een vordering op de ondernemer. De inspecteur oordeelde dat deze lening zakelijk was. Omdat de ondernemer vanaf 2011 kennelijk fiscaal moeilijk kwam te zitten, deed de Belastingdienst twee panden in de executieverkoop. Een deel van de opbrengst ging naar de pensioen-bv, die daarna € 60.000 in kas had. Niet veel later leende de ondernemer in totaal € 50.000 van de pensioen-bv. Die laatste leningen waren volgens de inspecteur onzakelijk. Bovendien had de ondernemer zo het pensioen gedeeltelijk afgekocht. De inspecteur rekende het pensioen daarom mee als inkomen en legde een aanslag inkomstenbelasting op naar een inkomen van ruim € 349.000, plus nog een slordige € 70.000 aan revisierente.

Deksel

De ondernemer kaartte die aanslag aan bij de rechter, maar kreeg daar het deksel op de neus. Volgens de rechtbank had de inspecteur aangetoond dat de leningen onzakelijk waren. De kans dat de ondernemer het geld terug zou betalen was gezien zijn financiële positie niet groot. De € 60.000 die de pensioen-bv binnenkreeg had zij moeten beleggen in een 'financieel gezond investeringsobject', om zakelijk te handelen. Het geld steken in leningen aan de ondernemer voldeed volgens de rechter niet aan die omschrijving.
De pensioen-bv had het geld dus niet uitgeleend, maar uitgekéérd. De rechter concludeerde dat het pensioen gedeeltelijk was afgekocht. En gedeeltelijke afkoop staat gelijk aan volledige afkoop, zo merkte een andere dga onlangs ook al. En dus mocht de inspecteur het volledige pensioen meerekenen voor de inkomstenbelasting. De aanslag én de rekening voor revisierente bleven overeind.
Rechtbank Zeeland-West-Brabant, 19 december 2019 (publicatiedatum 14 februari 2020), ECLI (verkort): 5699

Melding voor betalingsonmacht

Een bestuurder van een bv hoeft maar één keer een melding van betalingsonmacht te doen als de bv aanslagen niet op tijd kan betalen. De melding voor de betalingsonmacht blijft gewoon gelden tot het moment dat de bestuurder laat weten dat deze melding moet vervallen.

Van bestuurdersaansprakelijkheid kan sprake zijn als een bv aanslagen niet op tijd kan betalen en de bestuurder dit niet tijdig meldt bij de fiscus. In deze zaak ging het om een bestuurder van een holding en werk-bv die in februari 2012 een melding betalingsonmacht deed bij de Belastingdienst. De werk-bv betaalde al een tijdje haar belastingschulden te laat. Nadat de bv haar belastingschulden, waarvoor de melding was gedaan, had betaald, ging de bv door met het te laat betalen van de verschuldigde BTW- en loonheffingsschulden. Een gedeelte van deze schulden werd echter helemaal niet betaald. Daarover belde de bestuurder met de fiscus. Die zag dit als een te late melding van betalingsonmacht.

Failliet

In 2013 gingen de bv's failliet en werd de bestuurder aansprakelijk gesteld vanwege een te late melding van betalingsonmacht. De bestuurder vocht deze aansprakelijkheid aan, omdat hij vond dat hij wel een tijdige melding in februari 2012 had gedaan en niet had laten weten dat hier een eind aan moest komen. Rechtbank Zeeland-West-Brabant was het met de bestuurder eens. Hij was niet verplicht om een nieuwe melding van betalingsonmacht te doen. De bv's gingen door met het te laat betalen van de belastingschulden. De fiscus had dus moeten weten dat er nog steeds betalingsmoeilijkheden waren. De rechter gaf daarnaast aan dat een melding van betalingsonmacht pas vervalt als de bestuurder aangeeft dat de melding stopt. De rechtbank vernietigde daarop de aansprakelijkstelling van de bestuurder.
Rechtbank Zeeland-West-Brabant 19 december 2019 (gepubliceerd 18 februari 2020), ECLI (verkort): 5771

VRAAG & ANTWOORD

VERWERKEN

Hoe moeten wij de kosten van groot onderhoud voor onze onderneming tegenwoordig verwerken?

Vooral als uw onderneming bedrijfsgebouwen of -terreinen bezit, heeft u periodiek te maken met groot onderhoud. Denk aan schilderwerk, asfalteren van het parkeerterrein, vervanging van de dakbedekking, enzovoorts. De kosten moet u jaarlijks inschatten en u moet jaarlijks een bedrag reserveren voor het periodieke onderhoud. Deze inschatting moet onderbouwd zijn met bijvoorbeeld offertes van de schilder. Als er telkens na een langere gebruiksperiode groot onderhoud wordt verricht aan een materiaal vast actief, mochten ondernemingen tot en met 2018 kiezen uit drie verschillende verwerkingswijzen:

- kosten activeren en afschrijven;
- kosten opnemen in een voorziening;
- kosten ineens verwerken ten laste van het resultaat in het jaar van onderhoud.

Keuze

Maar met ingang van boekjaren beginnend op 1 januari 2019 en daarna is de laatste verwerkingsmethode niet meer toegestaan. De Raad voor de Jaarverslaggeving heeft aangegeven dat de eerste twee methoden tot een betere toerekening van de lasten leiden en daarmee tot een beter inzicht in het resultaat en het vermogen. Verwerkte u tot nu toe de kosten van groot onderhoud direct in de winst-en-verliesrekening, moet u in boekjaar 2019 een keuze maken tussen de eerstgenoemde twee methodes.

Stelselwijziging

Kiest u ervoor de kosten van groot onderhoud te activeren en af te schrijven, moet u de kosten afzonderlijk afschrijven (de componentenmethode). Bij aanschaf van de goederen stelt u meteen een aantal componenten vast. Als uw onderneming voldoet aan de voorwaarden voor het mogen vormen van een voorziening, kunt u zo'n voorziening vormen voor groot onderhoud. Dit betekent dat jaarlijks al kosten worden verantwoord voor een toekomstige uitgave. Let op: mocht u op een andere methode moeten overstappen is dit een stelselwijziging en daarbij moet u nadere toelichtingen geven.

VOORRAADBEHEER

Wat is het verschil tussen strategische beslissingen en operationele beslissingen op het gebied van voorraadbeheersing?

Op het hoogste niveau van uw onderneming neemt men de strategische beslissingen. De strategische beslissingen met betrekking tot de voorraadbeheersing vloeien voort uit:

- het verkoopbeleid;
- het inkoopbeleid;
- het productiebeleid;
- het financieringsbeleid.

Externe invloeden zoals wetgeving, milieuvoorschriften, innovatieve technieken en marktomstandigheden hebben een belangrijke invloed.
Als de strategie erop gericht is om de klanten in 95% van alle gevallen binnen 24 uur te voorzien van de benodigde goederen, heeft dit invloed op uitgangspunten van het voorraadbeheer, bijvoorbeeld het minimumvoorraadniveau, het bestelniveau en de optimale bestelhoeveelheid. Als de ondernemingsleiding verwacht dat de inkoopprijzen van de grondstoffen zullen stijgen, kan dit leiden tot het bewust op een hoger peil houden van de voorraden (speculatievoorraden).

Operationele

De operationele informatiebehoeften hebben betrekking op vier hoofddoelstellingen:

- het regelen van de goederenstroom;
- het vaststellen van het vermogen en het resultaat;
- de controle op de bewaring;
- overkoepelende verbandscontroles als controlesysteem.

HEEFT U OOK EEN INHOUDELIJKE VRAAG? STEL HEM DAN VIA WWW.RENDEMENT.NL/ADVIESDESK

Colofon

FA Rendement is het financieel-administratieve nieuws- en adviesmagazine voor administrateurs, controllers en andere financiële professionals.

FA Rendement is een uitgave van
Rendement Uitgeverij BV
Groot Handelsgebouw unit D1.109
Conradstraat 38, Rotterdam
Postbus 27020, 3003 LA Rotterdam
tel. (010) 243 39 33
www.rendement.nl/fa

Hoofdredacteur Boukje van den Berg-Thijs
e-mail: b.vandenberg-thijs@rendement.nl

Redactie
Karin van Alphen, Diny Basoski, Jurry Brand, Vera Docters van Leeuwen, Miranda van Dolron, Leendert Haaring, Marie-Thérèse Hengst, Joost Nagtegaal, Marianne Schiltmans-Verhoeven, Muriël Simons, Ola Sinoo, Nicole Slagboom, Asha Stuivenwold, Jeanine Tanis, Lenne Verrips, Zoë Wijnakker-Latten

Medewerkers
Jantine van Anen, Anjo van den Bos, Bart-Jan Dekker, Bastiaan Geleijnse, Anton van 't Hof, Tycho van der Klip, John Reid, Ramses Reijerman, Peter Snaterse, Jean-Marc van Tol, Carola van Vilsteren

Algemeen hoofdredacteur Justin Verbeek

Uitgevers Robert Hiemstra, Marnix Hoogerwerf

Opmaak Pre Press Media Groep

Redactieraad Gino Brugman, Marcel Maassen

Abonnementenadministratie
Rendement Uitgeverij BV
Postbus 27020, 3003 LA Rotterdam
tel. (010) 243 39 33
e-mail: info@rendement.nl

Advertentie-exploitatie
Arnout Bonselaar
tel: (010) 224 80 33
e-mail: a.bonselaar@rendement.nl

Druk Bariet Ten Brink, Meppel

Abonnementen
FA Rendement verschijnt 13x per jaar en is onderdeel van FA Rendement Professional en FA Rendement Professional+. Zie voor meer informatie hierover www.rendement.nl/tarieven. Jaartarief FA Rendement los: € 369,36, exclusief de bewaarband à € 34,95 die in januari wordt verzonden. Alle prijzen zijn exclusief BTW en inclusief verzendkosten. (Proef)abonnementen kunnen ieder moment ingaan, maar alleen worden beëindigd als u uiterlijk twee maanden voor het einde van de abonnementsperiode opzegt. Zonder of bij niet-tijdige opzegging wordt het abonnement automatisch verlengd. De looptijd van de verlenging hangt af van de duur van het vorige abonnement. Het volledige overzicht vindt u in artikel 10.1 van onze algemene voorwaarden.
Abonnementen worden geacht zakelijk te zijn. Wilt u een particulier abonnement, geef dit dan binnen één maand na het aangaan van het abonnement aan ons door. Rendement behoudt zich het recht voor om prijzen en inhoud van de algemene voorwaarden te wijzigen. U kunt onze volledige algemene voorwaarden en ons privacybeleid nalezen op www.rendement.nl/av.

© Rendement Uitgeverij BV 2020

ISSN 1568-1130

Niets uit deze uitgave mag, noch geheel, noch gedeeltelijk, worden overgenomen en/of vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Hoewel aan de totstandkoming van deze uitgave uiterste zorg is besteed, aanvaarden de auteur(s), redacteur(en) en uitgever geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten en onvolkomenheden, noch voor de gevolgen hiervan.

RENDEMENT ONLINE

Toolboxen voor financials

Bij complexe onderwerpen moet u de diepte in om u de materie eigen te maken. Daarnaast zijn praktische hulpmiddelen zeer welkom. Rendement Uitgeverij heeft daarom speciale toolboxen voor u ontwikkeld: hierin vindt u alle relevante informatie over complexe onderwerpen én handige tools overzichtelijk gebundeld.

Relevant

Ontdek vandaag nog de verschillende toolboxen op Rendement Online. Dankzij de heldere toelichting weet u precies welke concrete stappen u moet zetten. Drie voor u als financial bijzonder relevante toolboxen zijn:

- 'Privacymanagement: de controle en optimalisatie in 8 stappen'
- 'Stap voor stap naar een foutloze BTW-aangifte'
- 'De werkkostenregeling toepassen in 7 stappen'

Ga snel naar rendement.nl/toolbox en bekijk de mogelijkheden!

CORONA CHECKLIST

Alle actualiteiten over corona op een rij

Werkgevers kunnen hun ogen niet meer sluiten voor de risico's die het nieuwe coronavirus – officieel COVID-19 – met zich meebrengt. Daarom heeft Rendement Online een checklist gepubliceerd, die u helpt om te bepalen of u alle belangrijke stappen heeft gezet, om de verspreiding van corona binnen uw onderneming zoveel mogelijk te voorkomen en alle bijkomende gevolgen te regelen.

Thema's

De checklist is opgebouwd uit een aantal thema's:

- verspreiding van het virus vermijden;
- thuiswerken;
- de rol van de ondernemingsraad;
- financiële en fiscale zaken zoals loondoorbetaling bij ziekte, financiële hulp voor kleine en middelgrote ondernemingen en incassoproblematiek.

De checklist zal gedurende de coronacrisis regelmatig geactualiseerd worden.

VOLGEND NUMMER

FA Rendement nummer 5

Het vijfde nummer van FA Rendement valt bij u op 28 april op de mat. Daarin treft u natuurlijk weer allerhande nieuws aan dat voor uw vakgebied relevant is. Daarnaaast vindt u verdiepende artikelen over:

- **Onderzoek digitalisering financiële sector**
- **Werken met intermediairs**
- **Schuldenproblematiek onder werknemers**
- **Subsidie voor innovatieve ondernemingen**

LUCHTIG

Feestagenda: van Werkverslaafdendag tot Koop-nietsdag

In Nederland hebben we aardig wat feestdagen die iedereen kent, zoals Pasen en Kerstmis maar ook wat minder bekende, onofficiële feestdagen. Denk maar aan Vaderdag en Moederdag, of wat meer nichegedenkdagen zoals Blue Monday. Toch kan het nog obscuurder. Het hele jaar door worden we verrast met feestdagen waar we nog nooit van hebben gehoord. Tot nu toe hebben we de Waardeer-een-draakdag gehad op 16 januari en de Rampdag op 5 februari.

Shakespeare

De rest van het jaar staan ons nog de volgende feestdagen te wachten:

- 12 april: Kijk-naar-de-luchtdag;
- 23 april: Praat-als-Shakespeare-dag;
- 1 mei: Draag-geen-broekdag;
- 10 mei: Je-kamer-opruimendag;
- 1 juni: Donutdag;
- 5 juli: Werkverslaafdendag;
- 20 juli: Doe-een-dutjedag;
- 4 november: Snoepdag;
- 23 november: Koop-nietsdag;
- 14 december: Aapdag;
- 19 september: Praat-als-piraatdag.

De kans is vrij klein dat u deze feestdagen gaat vieren op uw kantoor, maar u bent nu in ieder geval op de hoogte.

Praat als een piraat

Op 19 september is het Praat-als-piraatdag. Sinds 1995 wordt deze feestdag internationaal 'gevierd'.
Voor leden van de Kerk van Het Vliegende Spaghettimonster is Praat-als-piraatdag zelfs een officiële feestdag. Begroet uw collega's op 19 september dus niet met 'Hallo', maar met 'Ahoy!' En vergeet ook niet om de letter 'r' extra dik aan te zetten.



Het Witte Huis

Presidentsvrouw Melania Trump vindt niet dat haar man een energiezuinige werkplek nodig heeft. In het kader van de feestdagen doste ze het Witte Huis uit met 5.500 meter aan lampjes. Ook stonden er 53 versierde kerstbomen, en was er 304 meter aan bloemenkransen én 2.750 meter aan lint. Ze had er 150 vrijwilligers en 1.600 uur voor nodig, maar dan heb je ook wat.

Pasen: feestperiode van symboliek

Pasen heeft als nationale feestperiode veel te bieden op het gebied van symboliek. U zou dan ook denken dat inhaken op één van deze thema's een eitje is. Pasen is voor ons vooral een religieus feest waarbij christenen vieren dat Jezus Christus drie dagen na zijn kruisiging weer opstond uit de dood. In de loop der jaren zijn er echter veel non-religieuze elementen aan Pasen toegevoegd, zoals paasvuren en de paashaas met zijn mandje vol eieren.

Voorjaar

Dat Pasen nu zowel een christelijk als een seculier feest is, levert soms een spanningsveld op. Sommige ondernemingen kiezen het zekere voor het onzekere, en haken met Pasen vooral in op het feit dat het voorjaar is aangebroken.

Extra vrije dag

Eind januari realiseren veel mensen zich dat zij hun goede voornemens al niet meer nakomen, dat zij veel geld hebben uitgegeven tijdens de feestdagen en het nog een hele tijd duurt voordat zij weer vakantie hebben. De oplossing? Geef werknemers een extra vrije dag. Dat zorgt ervoor dat zij weer wat opgewekter en productiever zijn als zij weer op het werk verschijnen.