

Verzuimgegevens verwerken tot verzuimanalyse



Door het registreren van verzuimgegevens kunt u iets zeggen over het verzuimpercentage in uw organisatie. Maar aan cijfers alleen heeft u niet zoveel. Het belangrijkste doel van het verzamelen van verzuimgegevens is inzicht krijgen in de aard en oorzaken van verzuim. Alleen dan kunt u gerichte maatregelen nemen om het terug te dringen. Hoe komt u tot een verzuimanalyse?

Vanwege de strenge privacywetgeving zoals die van de [Algemene verordening gegevensbescherming \(AVG\)](#) mag de werkgever geen persoonsgegevens verwerken (alleen onder strenge voorwaarden) en al helemaal geen bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over gezondheid. Uw organisatie mag echter wel verzuim registreren, dus het aantal ziekmeldingen en de duur van de ziekmeldingen. Met behulp van deze gegevens kunt u trends signaleren.

De overzichten dienen met name om de ontwikkelingen in uw eigen organisatie te zien

Inzicht in verzuim krijgen

Er zijn diverse overzichten die belangrijk zijn om inzicht in [verzuim](#) te krijgen:

- Het verzuimpercentage: het totaal aantal ziekte-dagen in procenten van het totaal aantal beschikbare werkdagen van werknemers.
- De verzuimduur: hierbij gaat het meestal om een gemiddelde van alle verzuimgevallen, maar u kunt ook een verdeling maken in categorieën.
- De verzuimfrequentie: hoe vaak meldt een werknemer zich ziek (per jaar of gemiddeld).

Meestal worden deze overzichten per jaar en per maand gemaakt. Het verzuim kan namelijk per maand verschillen, wat vaak al iets zegt over de mogelijke oorzaken, zoals een griepgolf. Met goed samengestelde cijfers kunt u zien hoe uw organisatie zich verhoudt tot andere.

Vergelijking met nationale verzuimcijfers is onzuiver vanwege verschillen in [arborisico's](#). Kijk liever naar uw branche, als u de registratiestandaarden van de branche volgt. Het kan een doel zijn uw verzuim op het gemiddelde van (soortgelijke organisaties in) de branche te houden.

De overzichten dienen met name om de ontwikkelingen in uw eigen organisatie te zien. Zo kunt u per jaar kijken wat de ontwikkeling is van het ziekteverzuim in uw organisatie. Dit kan vervolgens worden uitgesplitst naar teams of afdelingen. Op deze manier krijgt u in beeld waar eventuele knelpunten zich bevinden.

Als uw organisatie inzet op het terugdringen van verzuim, zijn hiervoor concrete doelen geformuleerd. Die kunnen worden uitgedrukt in streefcijfers. U wilt bijvoorbeeld dat het verzuimpercentage onder de 4% blijft. Ook dit kunt u gebruiken om de huidige situatie mee te vergelijken. U vergelijkt het verzuim dan niet met dat uit het verleden, maar met de gewenste situatie in de toekomst. Op die manier ziet u wat er nog aan maatregelen nodig is.

Rekenvoorbeelden en tools

Er zijn verschillende berekeningen uit te voeren met de gegevens uit de verzuimregistratie. Op vermet.nl, dat verzuim in de zorg onderzoekt, kunt u een [pdf downloaden met definities en rekenregels](#). Ook kunt u kijken welke definities het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) hanteert. Het CBS brengt verzuimcijfers in kaart waarmee u die van de eigen organisatie kunt vergelijken. Kijk wel altijd naar cijfers uit uw eigen branche, omdat er specifieke arbeidsrisico's kunnen spelen die van invloed zijn op het verzuim. Op de website van het CBS vindt u ook een voorbeeldberekening van het verzuimpercentage op basis van kalenderdagen of werkdagen.

Conclusies trekken

Door overzichten te maken van het verzuimpercentage in iedere maand over de afgelopen vijf jaar kunt u trends ontdekken. Hetzelfde kunt u doen met de [verzuimfrequentie en -duur \(tool\)](#). U kunt de maanden van één jaar met elkaar vergelijken, maar ook dezelfde maand in diverse jaren.

Om conclusies te kunnen trekken, moet u verder nog naar andere zaken kijken, zoals het personeelsbestand. Wilt u bijvoorbeeld de verzuimcijfers van een afdeling bekijken in relatie tot die van de gehele organisatie, dan wilt u weten welke personeelsverschillen er zijn. Zijn werknemers op de afdeling gemiddeld jonger of ouder? Wat is het functieniveau en hoe is de geslachtsverdeling?

Als u bijvoorbeeld ziet dat werknemers met een lager functieniveau meer verzuimen, kan dit liggen aan de risico's van hun werk of aan een gebrek aan uitdaging. Om de werkelijke oorzaken te achterhalen, kan het nodig zijn om aanvullende gesprekken te voeren met werknemers en leidinggevenden. Dat helpt om richting te geven aan maatregelen.



Bereken de meldingsfrequentie van het ziekteverzuim met de rekentool [Meldingsfrequentie ziekteverzuim berekenen](#).

Dit is een artikel van de redactie van Arbo Rendement

Arbo Rendement is dé informatiebron voor arboprofessionals, preventiemedewerkers en ondernemingsraden. Als in- of externe arboprofessional kunt u een bijdrage leveren aan een gezonde en veilige werkplek voor alle medewerkers in de organisatie. U moet dan wel op de hoogte zijn van alle relevante wijzigingen in de wet- en regelgeving rond arbeidsomstandigheden, arbeidstijden, ziekteverzuim en re-integratie.

De onafhankelijke en ervaren redactie van Arbo Rendement zit bovenop het nieuws en vertelt u als eerste wat deze ontwikkelingen zijn. Altijd in heldere taal en met een praktische insteek, zodat u de informatie direct kunt vertalen naar uw eigen werksituatie. Arbo Rendement is daarnaast multimediaal. De voor uw vakgebied relevante informatie verschijnt:

- ✓ dagelijks op het digitale platform Rendement Online, waar u onder meer het laatste nieuws, checklists, rekentools, maatwerkbrieven en verdiepingsartikelen tot uw beschikking heeft;
- ✓ wekelijks gebundeld in een e-mailnieuwsbrief;
- ✓ maandelijks in het vakblad Arbo Rendement, boordevol nieuws en achtergrondartikelen, digitaal en op de mat;
- ✓ tweemaandelijks in een handzaam themadossier: een pocketboekje dat iedere editie een complex onderwerp uitdiept.



Rendement is een succesvolle uitgeverij van met name praktische vakbladen en digitale ondersteuning.

Het assortiment bestaat uit een crossmediaal portfolio: van printuitgaven zoals magazines en themadossiers tot online ondersteuning in de vorm van digitale naslagwerken, e-nieuwsbrieven, een vragenservice en tools.

www.rendementuitgeverij.nl