Opdracht Diversiteit en Personeelsmanagement.

Doel:
Nemen van besluiten in Personeelsmanagement die te maken hebben met ethiek in een samenleving waarin steeds meer culturen samenwerken.

Methode:
Plenaire discussie

Casus

De Verlichte Valkuil is een assurantiekantoor dat zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld tot een klein verzekeringsbedrijf. Het kantoor zich heeft gespecialiseerd in vervoer-. inboedel- en wettelijke aansprakelijkheid (WA)-verzekeringen voor bedrijven. Omdat de Verlichte Valkuil zich heeft gericht op de zakelijke markt, kunnen zij maatwerk leveren. Wagenparken, de inboedel van bedrijven en bedrijfsrisico kunnen tegen een acceptabele premie verzekerd worden.

Jij bent personeelsadviseur bij de Verlicht Valkuil; na het volgens van verschillende opleidingen bij Uitgeverij Rendement ben je opgeklommen van administratief medewerker naar je huidige functie. Over het algemeen functioneer je goed, een conclusie die je mag trekken uit beoordelingen en functioneringsgesprekken met je directeur. Het afgelopen half jaar loop je toch rond met een vraagstuk waar je niet zo goed raad mee weet.

Een van de administratief medewerksters op de schadeafdeling, Anja Wilders is een goed werkende jonge vrouw die al 10 jaar voor de organisatie werkt. Je hebt Anja leren kennen als een vrolijke energieke jonge vrouw die midden in het leven staat en zich als een uitstekende werkneemster manifesteert.

Na een aantal jaren verkering is Anja een half jaar geleden getrouwd met Ismal Aboutaleb, ook een gewaardeerd medewerker van de Verlichte Valkuil. Ismal werkt als ICT'er ook al meer dan 10 jaar voor de organisatie. Op een bedrijfsfeestje heb je wel eens met Mohamed gesproken en je weet dat hij een traditionele moslim is. Kort na hun huwelijk viel het je op dat Anja ineens op het werk verscheen met een hoofddoek; bovendien leek Anja te veranderen van een energieke, moderne jonge vrouw naar een meer passief en in zichzelf gekeerde persoonlijkheid.

De afgelopen paar maanden was Anja een paar keer te gast in je kantoor en in korte tijd kreeg je van haar verschillende- maar vooral ook onverwachte vragen voor geschoteld. Je had al geconstateerd dat Anja verdergaand beïnvloed werd door Ismal, maar je werd toch wel een beetje verrast door de inhoud van de vragen. Op geen van de vragen heb je meteen een antwoord gegeven; je hebt Anja bedenktijd gevraagd. Je hebt je voorgenomen om een collega personeelsadviseur te benaderen en om advies te vragen.

De vragen die Anja je heeft voorgelegd zijn de volgende:

- Omdat het in het kerstpakket het afgelopen jaar vlees zat wat Anja conform haar geloofsovertuiging niet mag eten, vraagt ze daar rekening mee te houden voor de volgende kersviering. Graag een aangepast pakket of misschien een vervanging met een cadeaubon.
- Omdat Anja gedurende werktijd vier keer ongeveer 10 minuten wil bidden, vraagt ze om hiervoor tijd en een aparte ruimte beschikbaar te stellen.
- Ten slotte vraagt Anja om een verandering van de werkplekken zodat zij alleen met vrouwen aan een bureau opstelling zit; nu zitten vrouwen en mannen door elkaar.

Opdracht

Jij bent degene die gevraagd wordt om te adviseren, waarbij je ook moet nadenken over de gehanteerde argumentatie van de antwoorden en het gesprek dat met Anja gevoerd moet worden. Misschien kies je wel om haar te beantwoorden in een mailbericht.