

Zo onderhoudt u een goed contact met de Belastingdienst

Handvatten bij de verschillende contactmomenten met de fiscus



CHECKLIST

Publicatiedatum:
12 december 2022

Als ondernemer krijgt u met allerlei fiscale regels te maken. Soms is het nodig om opheldering daarover te vragen. Via de website van de Belastingdienst, de BelastingTelefoon, of bij complexere zaken het belastingkantoor bij u in de buurt. Ook moet u informatie en wijzigingen in toenemende mate zelf online doorgeven.

Voor uw bedrijfsvoering is het belangrijk dat al deze contactmomenten goed verlopen. Daarom vindt u in deze toolbox aandachtspunten om een goed contact met de Belastingdienst te houden.

Deze toolbox bestaat uit de volgende stappen:

Communicatie en informatie van de Belastingdienst	p.2
Digitale communicatie met de Belastingdienst	p.4
Communicatie bij het aangifte doen	p.6
Communicatie bij het niet (kunnen) betalen van de aanslag	p.8
Communicatie bij controle en sancties	p.10

Handvatten bij de verschillende contactmomenten met de fiscus

U heeft als ondernemer regelmatig contact met de Belastingdienst. Zo doet u digitaal aangifte voor de verschillende belastingen. Over deze aangiftes zult u misschien vragen hebben. Om hierop een antwoord te krijgen, kunt u contact opnemen met de Belastingtelefoon of kijken op de website van de Belastingdienst. Na de aangifte volgt er een aanslag die u moet betalen. Dit moet beide steeds vaker online gebeuren.

Aan de hand van deze toolbox kunt u zich voorbereiden op al die contactmomenten.

Stap 1 Download de interactieve checklist



CHECKLIST

[Zo onderhoudt u een goed contact met de Belastingdienst](#)

De eerste checklist heeft u nu voor u. Hierin staan alle onderdelen van deze toolbox benoemd. U kunt de status van de te nemen stappen in deze checklist bijhouden en afvinken welke onderdelen u heeft afgerond. Dit vinkje kunt u dus vast zetten.

Opmerkingen

Stap 2 Communicatie en informatie van de Belastingdienst



INFOGRAPHIC

[Welke informatie van de Belastingdienst is bindend?](#)

De Belastingdienst heeft verschillende kanalen om u van informatie te voorzien. Maar welke informatie kunt u beschouwen als bindend, en welke niet? Deze infographic laat het zien.

Opmerkingen

**VIDEO**

[Kunnen we informatie van de Belastingdienst website vertrouwen?](#)

De informatie op de website van de Belastingdienst geeft uw onderneming geen zekerheid over uw situatie. U heeft pas zekerheid over een fiscale kwestie als u een afspraak maakt met een inspecteur van de Belastingdienst. Jury Brand legt in deze video uit welke informatie wel en welke niet zeker is.

Opmerkingen

**V & A**

[Geldt het vertrouwensbeginsel bij een fout op Belastingdienst.nl?](#)

De Hoge Raad heeft uitgesproken dat als u redelijkerwijs niet heeft kunnen of moeten beseffen dat de informatie op de website van de Belastingdienst onjuist was, en u door die foute info financieel nadeel heeft geleden, u terecht een beroep kan doen op het vertrouwensbeginsel. Lees in deze Vraag & Antwoord hoe dat zit.

Opmerkingen

**NIEUWS**

[Aanbieding PostNL bepaalt of biljet tijdig is](#)

Om te kunnen beoordelen of een aanslagbiljet op tijd is uitgereikt door de fiscus is het moment van terpostbezorging van belang. De Hoge Raad heeft aangegeven dat er pas sprake is van terpostbezorging op het moment dat het poststuk is aangeboden aan het postbedrijf. In dit nieuwsartikel leest u wat dit voor u betekent.

Opmerkingen

**INFOGRAPHIC**

[Algemene beginselen van behoorlijk bestuur](#)

De algemene beginselen van behoorlijk bestuur geven aan hoe de overheid (en dus ook de Belastingdienst) zich moet gedragen ten opzichte van u, ook ten aanzien van de communicatie. Deze infographic zet de formele en materiële beginselen op een rijtje.

Opmerkingen

Stap 3 Digitale communicatie met de Belastingdienst

**V & A**

[Welke berichten van de Belastingdienst ontvang ik digitaal?](#)

De keuzeregeling elektronisch berichtenverkeer biedt de burger de kans om te kiezen of hij berichten van de Belastingdienst elektronisch of per post wil ontvangen. Hoe dit werkt, leest u in deze Vraag & Antwoord.

Opmerkingen

**NIEUWS**

[Belastingdienst komt niet weg met alleen digitale aanslag](#)

Alleen een aanslag via de digitale weg opleggen is wel heel efficiënt, maar de Belastingdienst mag hier van de rechter niet mee volstaan. De fiscus moet een aanslag in elk geval per post versturen, net als de uitnodiging om aangifte te doen. Op basis van deze redenering verwees de rechter een opgelegde boete naar de prullenbak. Lees meer over die uitspraak in dit nieuwsartikel.

Opmerkingen

**NIEUWS**

[Over met inloggen DigiD gebruikersnaam en wachtwoord](#)

Belastingplichtigen kunnen niet meer bij de Belastingdienst inloggen met de DigiD-mogelijkheid gebruikersnaam en wachtwoord. Zij moeten dus de DigiD-app of de sms-controle gebruiken. Voor Toeslagen gaat deze verandering per 1 januari 2023 in. De alternatieven en uitzonderingen leest u in dit nieuwsartikel.

Opmerkingen

**VIDEO**

[Wat is eHerkenning en hoe werkt het?](#)

Om namens uw onderneming contact op te nemen met de Belastingdienst en UWV, heeft u eHerkenning nodig. Jury Brand legt in deze video in 1 minuut uit hoe u eHerkenning kunt aanvragen.

Opmerkingen

**V & A**

[Hoe vraag ik eHerkenning aan?](#)

U kunt eHerkenningmiddelen aanvragen bij een aantal leveranciers. Deze zijn erkend door de Rijksoverheid, en alleen zij mogen eHerkenning leveren. Ze voldoen allemaal aan dezelfde eisen, maar verschillen van elkaar in onder andere type inlogmiddelen (zoals app, sms of token) en de prijs. Op basis van uw criteria kunt u zelf kiezen bij wie u eHerkenning aanvraagt. In deze Vraag & Antwoord vindt u een stappenplan hoe zelf eHerkenning aan te vragen.

Opmerkingen

**NIEUWS**

[Hoge Raad moet zich buigen over verplichte eHerkenning](#)

De advocaat-generaal (A-G) wil dat de Hoge Raad beoordeelt of het digitale inlogmiddel eHerkenning verplicht gesteld kan worden voor de aangifte. In tegenstelling tot de rechtbank denkt de A-G namelijk dat de wettelijke basis voor die verplichting er wél is. Lees waarom in dit nieuwsartikel.

Opmerkingen

**NIEUWS**

[Compensatie kosten eHerkenning voor 2023 verlengd](#)

Omdat er nog geen gratis inlogmiddel is voor belastingplichtigen die eHerkenning moeten gebruiken voor het doen van diverse aangiften heeft de staatssecretaris van Financiën besloten de regel over de compensatie van de kosten ervan te verlengen voor 2023. In principe bedraagt de vergoeding voor 2023 € 24,20. De voorwaarden voor deze compensatieregeling leest u in dit nieuwsartikel.

Opmerkingen

Stap 4 Communicatie bij het aangifte doen



Per belastingsoort

Er gelden voor elke belastingsoort (inkomstenbelasting, BTW, vennootschapsbelasting, etc.) verschillende regelingen omtrent de communicatie met de Belastingdienst. Bekijk ze in de onderstaande toolboxes.

**TOOLBOX**

[Stap voor stap door de aangifte inkomstenbelasting](#)

Wie inkomsten geniet, moet daar inkomstenbelasting (IB) over betalen. In deze toolbox zetten we de regels rond de IB-aangifte, heffingskortingen en aftrekposten voor u op een rij.

Opmerkingen



TOOLBOX

[Stap voor stap naar een foutloze BTW-aangifte](#)

Om de zoveel maanden doet u aangifte BTW. Daarbij is een fout zo gemaakt. Deze toolbox loodst u stap voor stap door de regels zodat u een foutloze aangifte kunt indienen.

Opmerkingen



TOOLBOX

[Stap voor stap door de aangifte vennootschapsbelasting](#)

De vennootschapsbelasting (VPB) is de belasting die bv's over hun winst betalen. Het bepalen van de verschuldigde VPB is van veel factoren afhankelijk. Deze toolbox bevat praktische informatie en direct toepasbare tools om vast te stellen hoeveel VPB u moet betalen, en ervoor te zorgen dat u niet te veel betaalt.

Opmerkingen



TOOLBOX

[Verwerk de aangifte loonheffingen in 5 stappen](#)

Werkgevers moeten over loon van de werknemers loonheffingen berekenen en die via de aangifte loonheffingen aangeven en afdragen. Deze toolbox zet alles wat daarbij komt kijken voor u op een rijtje.

Opmerkingen

Stap 5 Communicatie bij het niet (kunnen) betalen van de aanslag



V & A

[Hoe snel moet ik betalingsonmacht melden bij de Belastingdienst?](#)

Als bestuurder moet u als uw bv de aanslagen niet kan betalen, dit direct melden aan de Belastingdienst. Dit geldt ook als u afdrachten aan het pensioenfonds/verzekeraar of UWV niet meer kunt doen. U kunt als bestuurder namelijk aansprakelijk worden gesteld als u de betalingsonmacht te laat of helemaal niet doet. In deze Vraag & Antwoord leest u hoe u die melding betalingsonmacht kunt doen bij de Belastingdienst.

Opmerkingen



VIDEO

[Betalingsonmacht melden bij de Belastingdienst](#)

Als uw bv de verschuldigde belastingen niet kan betalen, moet u dit direct melden aan de Belastingdienst. Jurry Brand legt in deze video uit waarom en hoe dit moet, in 1 minuut.

Opmerkingen



VIDEO

[Instructie melden betalingsonmacht Belastingdienst](#)

Als uw bv de verschuldigde belastingen niet kan betalen, moet u dit direct melden aan de Belastingdienst met het formulier 'Melding Betalingsonmacht bij belastingen en premies'. Joost Nagtegaal laat zien hoe u het formulier moet invullen..

Opmerkingen

**NIEUWS**

[Liquiditeitsprobleem niet afdoende bij betalingsonmacht](#)

Als een onderneming die niet in staat is om premies en belastingen te betalen, verzuimt dit te melden aan de Belastingdienst, kan de bestuurder aansprakelijk gesteld worden voor de openstaande schuld. Daarnaast moet in de melding staan wat de precieze reden is van de betalingsonmacht. Een simpel 'liquiditeitsprobleem' volstaat daarbij niet. Lees de andere voorschriften in dit nieuwsartikel.

Opmerkingen

**V & A**

[Hoe doe ik een beroep op uitstel van betaling van belastingen?](#)

U kunt een beroep op uitstel van betaling doen als u de belastingen niet kunt betalen. U krijgt dan vier maanden uitstel vanaf de uiterste betaaldatum van de aanslag als u voldoet aan een aantal voorwaarden. U leest ze in deze Vraag & Antwoord.

Opmerkingen

**NIEUWS**

[Inspecteur kan ver gaan met verrekening aanslagen](#)

De inspecteur heeft aardig wat vrijheid om een teruggave te verrekenen met andere belastingschulden, zo heeft het gerechtshof in Leeuwarden bevestigd. Dat er in de aangifte een schrijffout staat maakt daarbij niet uit. Meer over deze uitspraak leest u in dit nieuwsartikel.

Opmerkingen

Stap 6 Communicatie bij controle en sancties

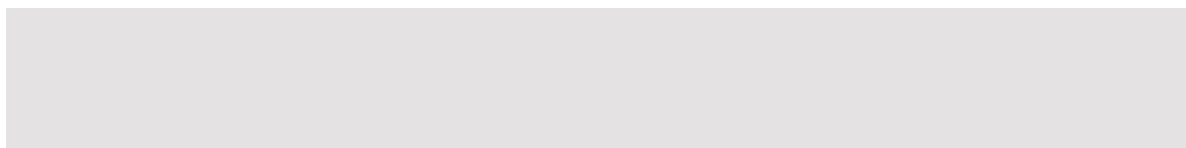


TOOLBOX

[Zo gaat u om met controles van de Belastingdienst](#)

Het is helaas nodig dat er controles door de Belastingdienst plaatsvinden. De fiscus kan ook beslissen om bij u langs te komen om de boeken in te zien. Daar zijn dan wel van zijn kant maar ook van uw kant rechten en verplichtingen aan verbonden. Afhankelijk van de bevindingen kan de dienst u een naheffing of navordering en eventueel een verzuim- of vergrijpboete opleggen. Een volledig overzicht van de controles en sancties, en de aandachtspunten daarbij vindt u in deze toolbox.

Opmerkingen



Toch nog vragen?

Als u na het bestuderen van deze toolbox nog vragen heeft over contact met de Belastingdienst, kunt u die voorleggen aan de adviseurs van de adviesdesk. Stel als abonnee gratis uw vraag via rendement.nl/adviesdesk en ontvang binnen vijf werkdagen een antwoord.