

Haal meer
rendement uit
uw carrière!



OR- opleidingen

Praktijkgericht en up-to-date

Meer informatie?
Scan de code!



 **Rendement**
Congressen & Opleidingen

rendementco.nl/oro

Een optimaal functionerende OR dankzij de OR-opleidingen van Rendement



Inhoud

Bescherming van klokkenluiders	4
Bestuurder & Medezeggenschap	4
Gesprekstechnieken voor de OR	5
OR & Adviseren	5
OR & Arbeidsvoorwaarden	6
OR & Arbo	6
OR basis	7
OR & Duurzaamheid	7
OR & Financiën	8
OR-jaarverslag	8
OR & Ongewenste omgangsvormen	9
OR & Pensioen	9
OR verdieping	10
Proactieve OR	10

Lid zijn van een ondernemingsraad brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Uw collega's verwachten immers dat u voor hen in de bres springt en hun belangen zo goed mogelijk behartigt. Dat vraagt van u een flinke dosis praktische en theoretische kennis. Maar heeft u die ook? Gelukkig biedt Rendement diverse eendaagse opleidingen aan, waarmee u uw OR-kennis en -vaardigheden vergroot. In deze folder zetten we ze graag even voor u op een rijtje.

Ook online

Als u wilt, hoeft u niet eens de deur uit. Bijna alle opleidingen worden zowel klassikaal als online georganiseerd via een zogenoemde virtual classroom. In een virtual classroom heeft u ook rechtstreeks contact met de docent en de deelnemers, maar dan op afstand. U kunt dus zelf kiezen welke vorm het beste bij u past.



 **Rendement**
Congressen & Opleidingen

Haal meer rendement uit uw carrière!

Bescherming van klokkenluiders

Organisaties met 50 werknemers of meer moesten aan het eind van het jaar volgens de Wet bescherming klokkenluiders (Wbk) een intern meldkanaal hebben voor werkgerelateerde misstanden. Wanneer is er sprake van een misstand en wat zijn de voorwaarden voor een verplichte interne meldprocedure? Tijdens de training Bescherming van klokkenluiders worden deze vragen beantwoord en krijgt u een model voor een interne meldingsprocedure.

Bestemd voor

- Hoofden HR
- HR-medewerkers
- Personeelsfunctionarissen
- Leidinggevenden
- OR-leden
- Directeuren
- Arboprofessionals

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (1 dagdeel)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (1 dagdeel)

Prijs (klassikaal/online)

- € 375 voor niet-abonnees
- € 325 voor abonnees van Rendement
- € 285 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 205 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/bvk

Bestuurder & Medezeggenschap

Tijdens de training Bestuurder & Medezeggenschap krijgt de bestuurder alle handvatten en tools om doelgericht om te gaan met de medezeggenschap in de organisatie. Bij belangrijke beslissingen speelt de medezeggenschap immers een grote rol. De OR heeft de nodige rechten en plichten, maar moet vooral de gelegenheid krijgen om deze bevoegdheden in te zetten bij besluiten. Door als bestuurder te investeren in en open te staan voor de medezeggenschap, zorgt u voor een optimaal resultaat en een plezierige samenwerking.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Winst van de medezeggenschap
- Wet op de ondernemingsraden
- Verwachtingsmanagement
- Contact onderhouden
- Goede voorbereiding
- Veranderingen in de organisatie

Bestemd voor

- Bestuurders
- HR-medewerkers

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 715/€ 685 voor niet-abonnees
- € 615/€ 585 voor abonnees van Rendement
- € 535/€ 505 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245/€ 215 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/bmz

Gesprekstechnieken voor de OR

Als OR-lid is het belangrijk dat u gesprekstechnieken beheerst voor een goed verloop van de gesprekken met bestuurder, medewerkers en toezichthouders. U kunt tegen verschillende dingen aanlopen. Ieder gesprek is anders en iedere situatie vraagt zijn eigen aanpak. Hierbij spelen voorbereiding en de juiste doelen een belangrijke rol. Naast advies- en instemmingsgesprekken, moet u ook onderhandelingen kunnen voeren. Na afloop van de praktijkgerichte training Gesprekstechnieken voor de OR heeft u de juiste kennis in huis. Bovendien oefent u tijdens de training de verschillende technieken. Specialiseer uzelf in gesprekstechnieken en u bent verzekerd van een effectief gesprek!

Bestemd voor

- OR-leden
- Arbomedewerkers
- Ambtelijk secretarissen

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal)

- € 715 voor niet-abonnees
- € 615 voor abonnees van Rendement
- € 535 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/gor

OR & Adviseren

Een OR die zich opstelt als adviseur van de bestuurder verhoogt de effectiviteit van de OR. Tijdens de training OR & Adviseren leert u uw adviesrecht te versterken door de juiste adviesrol te kiezen en een effectieve positie in te nemen richting uw bestuurder. U leert de betrokkenheid van de bestuurder in te schatten en deze positief te beïnvloeden. U krijgt inzicht in uw eigen voorkeursstijl van adviseren en leert daarin actief te schakelen. Daarnaast krijgt u kennis van de fasen in een adviestraject en oefent u met het voorbereiden en uitvoeren van een adviesgesprek. De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Adviesstijlen
- Het adviestraject
- Adviesgesprekken voeren
- De adviesfase
- Rollen van de adviseur

Bestemd voor

- Beginnende en ervaren OR-leden
- PVT-leden
- Vakbondskaderleden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 715/€ 685 voor niet-abonnees
- € 615/€ 585 voor abonnees van Rendement
- € 535/€ 505 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245/€ 215 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/oav

OR & Arbeidsvoorwaarden

In de Wet op de ondernemingsraden (WOR) is geregeld dat de OR instemmingsrecht heeft over regelingen op het gebied van een aantal arbeidsvoorwaarden. Wanneer geldt dit recht en wat als de bestuurder de OR passeert? Wanneer en hoe mogen arbeidsvoorwaarden (eenzijdig) gewijzigd worden? Wanneer zijn arbeidsvoorwaarden in strijd met de wet? Tijdens de training OR & Arbeidsvoorwaarden hoort u de wettelijke kaders van de meest voorkomende arbeidsvoorwaarden en bedrijfsregelingen en de mogelijkheid tot eenzijdige wijziging daarvan. Tevens wordt uitgebreid stilgestaan bij de rol en de invloed van de OR.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Rol OR bij arbeidsvoorwaarden
- Instemmingsrecht
- Wijziging van arbeidsvoorwaarden
- Juridische spelregels arbeidsvoorwaarden en bedrijfsregelingen
- Actuele ontwikkelingen

Bestemd voor

- Beginnende en ervaren OR-leden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 715/€ 685 voor niet-abonnees
- € 615/€ 585 voor abonnees van Rendement
- € 535/€ 505 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245/€ 215 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/ora

OR & Arbo

Ondernemingsraden hebben een belangrijke taak in het stimuleren, toetsen en controleren van veilig en gezond werk in hun organisatie. Volgens de Wet op de ondernemingsraden (WOR) en de Arbowet heeft uw OR stevige middelen ter beschikking om invloed uit te oefenen. Er kan door een OR dus echt iets veranderen in de arbeidsomstandigheden. Tijdens de training OR & Arbo zetten wij alle belangrijke wetgeving voor u op een rij en geven wij u praktische tips voor een gezonde en veilige werkplek.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Inzicht krijgen in de Arbowet
- Kennismaken met de arbo-artikelen uit de Wet op de ondernemingsraden
- Opstellen en uitvoeren van het arbobeleid
- De kansen van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)
- Leren hoe invloed uit te oefenen op 'arbo-issues' in uw organisatie
- Maken van een eigen plan van aanpak voor uw OR

Bestemd voor

- OR-leden
- Leden van de VGW(M)-commissieleden
- Nieuwe OR-leden en VGW(M)-commissieleden
- Leden van de arbocommissie
- Kaderleden van vakbonden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 715/€ 685 voor niet-abonnees
- € 615/€ 585 voor abonnees van Rendement
- € 535/€ 505 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245/€ 215 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/orar

OR basis

Hoe brengt u nieuwe OR-collega's op de hoogte van alle OR-activiteiten? Hoeveel tijd besteedt u aan het opleiden van nieuwkomers? Of wilt u met de gehele OR een nieuwe start maken? Speciaal hiervoor is de training OR basis ontwikkeld. Tijdens deze training wordt u wegwijs gemaakt in de Wet op de ondernemingsraden (WOR), zodat u precies weet wat uw rechten en plichten zijn. Ook krijgt u zicht op uw rol binnen de medezeggenschap en de dagelijkse OR-werkzaamheden.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Wet op de ondernemingsraden (WOR)
- Noodzakelijke randvoorwaarden: informatievoorziening en faciliteiten
- Optimaal resultaat uit het overleg met uw bestuurder
- Achterban: beoordeling van het contact en tips-op-maat

Bestemd voor

- Startende OR-leden
- Nieuwe ondernemingsraden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 715/€ 685 voor niet-abonnees
- € 615/€ 585 voor abonnees van Rendement
- € 535/€ 505 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245/€ 215 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/ors

OR & Duurzaamheid

Een succesvolle organisatie moet meer doen dan alleen geld verdienen. Er zijn veel nieuwe uitdagingen waar organisaties en hun medewerkers mee aan de slag moeten, zoals de klimaatverandering, uitdagingen op het gebied van energie, maar ook moeten sociale doelen bereikt worden, zoals diversiteit en inclusie. Dat is niet vrijwillig, maar wettelijk verplicht. Grote organisaties moeten binnenkort jaarlijks verslag doen van hun inspanningen op het gebied van duurzaamheid: de CSRD-rapportage. Daarnaast krijgt uw organisatie waarschijnlijk te maken met de Wet toezicht gelijke kansen bij werving en selectie. Om succesvol te zijn en blijven, moeten organisaties hierop inspelen. Tijdens de training OR & Duurzaamheid hoort u wat uw OR hierin kan betekenen.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Eisen aan ondernemingen in verband met de CSRD en de Wet toezicht gelijke kansen bij werving en selectie
- Gebruikmaken van het initiatiefrecht, het adviesrecht, zorgtaken en het instemmingsrecht
- Het opstellen van een actieplan

Bestemd voor

- OR-leden
- Arbomedewerkers
- HR-medewerkers

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 715/€ 685 voor niet-abonnees
- € 615/€ 585 voor abonnees van Rendement
- € 535/€ 505 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245/€ 215 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/ora

OR & Financiën

Voor uw OR-werk moet u op de hoogte zijn van de financiële situatie in uw organisatie. Maar de meeste OR'en beschikken niet over voldoende financiële en economische kennis. Na de training OR & Financiën weet u welke gegevens u van de financiële en HR-afdeling nodig heeft en hoe u hier een conclusie uit trekt. U leert uw bevoegdheden optimaal te gebruiken. Daarnaast krijgt u praktische tips voor het analyseren van de financiële verslagen (balans, verlies- en winstrekening en begroting) aan de hand van eenvoudige OR-ratio's en u leert de goede vragen stellen aan de financieel directeur.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Juiste gegevens opvragen bij de financiële en HR-afdeling
- Toelichting op de posten van de balans en de verlies- en winstrekening
- Opstellen van financiële OR-ratio's (kerncijfers voor de OR)
- Opstellen van OR-ratio's vanuit HR-gegevens (kerncijfers personeel)
- Weten waarop u moet letten als de begroting wordt gepresenteerd
- Proces en voorbereidingsafspraken voor kwartaalsessies met de bestuurder

Bestemd voor

- Beginnende en ervaren OR-leden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 715/€ 685 voor niet-abonnees
- € 615/€ 585 voor abonnees van Rendement
- € 535/€ 505 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245/€ 215 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/orf

OR-jaarverslag

Uw ondernemingsraad is op grond van de Wet op de ondernemingsraden (WOR) wettelijk verplicht om jaarlijks een jaarverslag uit te brengen. Veel ondernemingsraden vinden dit een vervelende en tijdrovende klus. Vooral omdat het niet uw dagelijkse werk is, vergt dit veel tijd en inspanning. Bovendien moet u wel weten wat er allemaal in moet komen te staan. Tijdens de training OR-jaarverslag leert u hoe u een aantrekkelijk en inhoudelijk goed OR-jaarverslag in elkaar zet.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Regels rondom OR-jaarverslag
- Terugblik op vorige verslagen
- Doelstellingen bepalen
- Doelgroepanalyse
- Voorbeelden en ideeën
- Grafische vormgeving
- Plan van aanpak
- Presentatie

Bestemd voor

- OR-leden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 715/€ 685 voor niet-abonnees
- € 615/€ 585 voor abonnees van Rendement
- € 535/€ 505 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245/€ 215 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/orj

Ook van Rendement:
OR-begeleiding en -advies
Kijk op rendement.nl/oba
voor meer informatie.

OR & Ongewenste omgangsvormen

Tijdens de training OR & Ongewenste omgangsvormen krijgt u de feiten over ongewenst gedrag op de werkvloer duidelijk gepresenteerd. Waar gaat het mis, hoe vaak en wat zijn de oorzaken? Daarnaast krijgt u een duidelijk overzicht van de wetgeving op ongewenst gedrag, praktische voorbeelden en natuurlijk de rol die de OR daarbij speelt. De training wordt afgerond met een werkplan, zodat u praktische handvatten heeft om ongewenst gedrag binnen uw organisatie aan te pakken. De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Feiten over ongewenst gedrag op de werkvloer
- Wetgeving op ongewenst gedrag
- Rol van de OR
- Voorbeeldrol leidinggevenden
- Praktische aandachtspunten voor omstanders

Bestemd voor

- OR-leden
- Arbomedewerkers
- HR-medewerkers

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 715/€ 685 voor niet-abonnees
- € 615/€ 585 voor abonnees van Rendement
- € 535/€ 505 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245/€ 215 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/omg

Zoekt u geen scholing, maar heeft u advies nodig bij uw OR-vraagstukken? Rendement biedt ook OR-advies en -begeleiding aan.

OR & Pensioen

Het Pensioenakkoord bevat maatregelen die gevolgen hebben voor uw achterban. Zo is per 1 januari 2020 de AOW-leeftijd voor twee jaar bevroren en gaat sindsdien de stijging van de AOW-leeftijd minder snel dan eerst de bedoeling was. Bovendien is het vanaf 1 januari 2021 voor alle beroepen mogelijk om drie jaar eerder te stoppen met werken. Een andere belangrijke wijziging is dat jongere werknemers (veel) duurder en oudere werknemers (veel) goedkoper worden voor de werkgever. Tijdens de training OR & Pensioen zetten wij alle wijzigingen en de rol van de OR hierbij op een rij.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Pensioensystemen
- Pensioenwetgeving
- Pensioenuitvoerders
- Ontwikkelingen en trends
- Het wijzigen van een pensioenregeling
- De rol en de rechten van de OR op grond van de (uitgebreide) Wet op de ondernemingsraden
- Pensioenakkoord

Bestemd voor

- OR-leden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 715/€ 685 voor niet-abonnees
- € 615/€ 585 voor abonnees van Rendement
- € 535/€ 505 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245/€ 215 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/orp

OR verdieping

Ervaren OR-leden vervullen een sleutelrol binnen de OR. Er wordt verwacht dat zij het voortouw nemen bij complexe situaties. Neem als OR een actieve bijrijdersrol in en bepaal direct of indirect de koers van uw organisatie. Tijdens de training OR verdieping leert u hoe u dit doet. Om een sterk blok te vormen binnen uw ondernemingsraad adviseren wij u om met meerdere ervaren OR-collega's aan deze training deel te nemen. De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Visie
- OR-beleids-/werkplan
- De OR als NavigatOR
- Capita selecta

Bestemd voor

- OR-leden met ervaring in het medezeggenschapswerk
- OR-voorzitters
- OR-secretarissen

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 715/€ 685 voor niet-abonnees
- € 615/€ 585 voor abonnees van Rendement
- € 535/€ 505 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245/€ 215 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/org

Proactieve OR

Een proactieve OR is essentieel voor het goed functioneren van uw organisatie. Als OR hoeft u niet te wachten totdat uw bestuurder u om advies vraagt. Neem dus zelf het heft in handen! U doet dit door gerichte doelen te stellen en door uw achterban te activeren. Tijdens de training Proactieve OR leert u hoe u met een OR-jaarplan een positieve bijdrage levert aan het overleg met uw bestuurder. Daarnaast leert u uw achterban actief te betrekken bij uw plannen, door het adviesrecht slim in te zetten.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan bod:

- Bevoegdheden: initiatief- en adviesrecht
- Reactieve versus proactieve rol van de OR
- Onderwerpen en prioriteiten bepalen
- SMART-doelen stellen
- Partijen buiten de OR benaderen
- Actieplan
- Checklist jaarplan
- De achterban aan het roer
- Adviesrecht en de achterban

Bestemd voor

- OR-leden
- Vakbondskaderleden
- HRM-commissieleden

Aantal praktijkbijeenkomsten

- Klassikaal: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)
- Virtual classroom: 1 bijeenkomst (2 dagdelen)

Prijs (klassikaal/online)

- € 715/€ 685 voor niet-abonnees
- € 615/€ 585 voor abonnees van Rendement
- € 535/€ 505 voor de 2^e en 3^e deelnemer van dezelfde organisatie
- € 245/€ 215 voor de 4^e deelnemer van dezelfde organisatie

Meer informatie over deze training:
rendementco.nl/por



In één dag alle OR-actualiteiten op een rij Nationaal OR Actualiteitencongres

Als lid van de OR maakt u zich natuurlijk sterk voor uw achterban. Daarom is het van belang dat u op de hoogte blijft van de laatste ontwikkelingen op OR-gebied. Tijdens het Nationaal OR Actualiteitencongres wordt u helemaal bijgepraat over de actualiteiten op het gebied van medezeggenschap. Maak u dus nog sterker voor uw achterban en bezoek het Nationaal OR Actualiteitencongres!

Meer info en inschrijven:
rendementco.nl/noa

Algemene informatie

over de opleidingen
in deze folder



Gratis



Haal meer rendement uit uw carrière!

Meer uit uw carrière halen? Met de juiste kennis en vaardigheden gaat het een stuk sneller en makkelijker. Rendement helpt u daarbij met een breed scala aan opleidingen. Van eendaagse trainingen tot opleidingen die u afsluit met een examen om een officieel diploma te behalen. Ga naar rendementco.nl/studiegids en download de gids met het complete aanbod opleidingen en congressen!

Opzet opleidingen

De opleidingen worden onderwezen in één praktijk-bijeenkomst, klassikaal of online, waarin de stof aan de hand van praktijkvoorbeelden wordt toegelicht en de docent ingaat op uw persoonlijke vragen.

Studiemateriaal en -kosten

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen zijn inclusief digitaal studiemateriaal en begeleiding door de docent. Bij een klassikale opleiding van twee dagdelen is ook de lunch inbegrepen. Parkeer- en reiskosten zijn voor eigen rekening.

Cedeo-erkend

Rendement is 'Cedeo-erkend'. Deze erkenning is gebaseerd op regelmatige klanttevredenheidsonderzoeken door het onafhankelijke Cedeo. Cedeo verleent het predikaat 'Cedeo-erkend' pas als minimaal 80% van de ondervraagde klanten 'tevreden tot zeer tevreden' is over de uitvoering, de docenten en de organisatie.



 **Rendement**
Congressen & Opleidingen

Postbus 27020, 3003 LA Rotterdam tel. (010) 224 80 05
opleidingen@rendement.nl rendementco.nl